

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelos

S60 (2019-2020) Rango de chasis: 0000146 - 0056564

XC60 (2019-2020) Rango de chasis: 0279852 - 0541849

XC90 (2019-2020) Rango de chasis : 0463538 - 0585584

Volvo Car México, convoca a los propietarios de los vehículos marca VOLVO S60, XC60 y XC90 años modelo 2019 y 2020 y conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión y el reemplazo de fusible de la bomba de combustible.

DEFECTO: Las investigaciones de calidad de Volvo Cars han identificado que podría existir riesgo de que se fundiera el fusible de 15 A. Si esto sucediera, evitaría que funcionara la bomba de combustible de baja presión, en el peor de los casos, provocaría el calado del motor. El motor de combustión interna no arrancaría. Aparecería un mensaje en el módulo de información del conductor.

Aparecería un mensaje en el módulo de información del conductor

MEDIDAS CORRECTIVAS: La acción correctiva es cambiar el fusible de 15 A de la posición 43 de debajo del tablero de instrumentos por un fusible de 20 A.

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo: desde el 18 de Junio de 2021.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 10 minutos.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.