

V O L V O

ASISTENȚĂ RUTIERĂ VOLVO

APELAȚI din MOLDOVA

+373 22 578 911 (tarif normal)

de pe teritoriul EUROPEI

+431 525 036 870





“WE CARE OUT THERE”

Te vom ajuta în cel mai scurt timp posibil.

Suntem convingși că indiferent cât de bună este mașina ta, te poți afla la un moment dat în situații neplăcute. Așa că trebuie să ne asigurăm că vei primi ajutor imediat dacă, spre exemplu, ai pierdut cheile, ai rămas fără curent în baterie, sau ai o pană de cauciuc.

Asistența Rutieră Volvo îți garantează ajutor imediat, indiferent dacă ai rămas cu mașina pe marginea șoselei sau dacă te afli în parcare. Acest serviciu este destinat asigurării mobilității imediate, oricând și oriunde ai nevoie de asistență rutieră.

Serviciul Asistența Rutieră Volvo este oferit de compania DAAC Hermes S.A., Importatorul Volvo Cars în Republica Moldova și este efectuat în parteneriat cu Allianz Worldwide Partners (AWP în continuare).

CE EVENIMENTE ACOPERĂ ASISTENȚA RUTIERĂ VOLVO? PUTEȚI APELA SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ VOLVO ÎN URMĂTOARELE SITUAȚII:

Defecțiuni mecanice, electrice sau erori ale pilotului / șoferului, cum ar fi:

- Probleme legate de combustibil: lipsa combustibilului, tip combustibil incorect alimentat sau combustibil contaminat. (În ultimele două cazuri, doar tractarea și costul pentru înlocuirea combustibilului nu sunt acoperite);
- Probleme de cheie: cheile vehiculului încuiate în interior, pierdute sau rupte;
- Probleme cu anvelopele: pană, vandalism, șuruburi sau probleme legate de supape;
- Baterie descărcată.

Accident de circulație rutieră, furt în care vehiculul este imobilizat, vandalism, furt (vehiculul este furat), incendiu. Eveniment datorat defectării componentelor legate de siguranță:

- mărtoșul de avertizare al sistemului airbag, sistemului ABS, tabloului de bord;
- centura de siguranță;
- ștergătoare de parbriz (lamelle ștergătoarelor, brațul, motorul);
- indicatoare de direcție, lumini din față sau din spate;
- sistemul de frânare și / sau ABS;
- sistem de închidere centralizată, sistem de ridicare a geamurilor, capacul rezervorului de combustibil și închiderea acoperișului glisant (acoperiș convertibil);
- cutie de viteze (daca doar primele trepte de viteză sunt funcționale și / sau imposibil de condus în marsarier) sau mașină funcționând în regim "limp" (autovehiculul circula în regim de siguranță a motorului, adică în mod de funcționare care permite doar să ajungi până acasă sau la service și este aprins mărtoșul 🚨)
- amortizor de zgomot deteriorat;
- scurgeri de ulei sau combustibil;

INFORMAȚIILE DE CARE AVEM NEVOIE PENTRU A VĂ AJUTA:

- Datele autovehiculului: serie de șasiu, număr de înmatriculare
- Numele șoferului
- Natura incidentului, locul în care se află autovehiculul, numărul pasagerilor

CE TREBUIE RESPECTAT PENTRU A BENEFICIA DE SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ VOLVO:

- Anunțați evenimentul la numerele de telefon menționate și obțineți recomandările AWP
- Luați măsurile necesare pentru limitarea pagubelor
- Furnizați informațiile solicitate de către AWP

** Vehiculele conduse în baza unei procuri sau către Dealer Volvo nu au dreptul să primească niciun beneficiu al programului de asistență rutiera*



Ce vă oferă serviciul de Asistență Rutieră Volvo?

DUPĂ CE LUAȚI LEGĂTURA CU OPERATORUL ALOCAT ȘI COMUNICAȚI INFORMAȚIILE SOLICITATE, PUTEȚI OBTINE URMĂTOARELE SERVICII STANDARD:

Reparatie la fata locului

La solicitarea Utilizatorului, AWP va expedia un agent profesionist de recuperare, la locul avariei, accidentului rutier cât mai curând posibil și îi va cere să încerce să repare vehiculul la fața locului.

Remorcare

În cazul în care vehiculul nu poate fi reparat de către agentul de recuperare profesională de mai sus, AWP va organiza tractarea vehiculului către garajul de marcă sau orice garaj de marcă preferat de asigurat, dacă este în raza de 80 km sau de locul de reședință a acestuia. În cazul în care vehiculul trebuie păstrat într-un loc sigur peste noapte în timp ce se așteaptă recuperarea, AWP va organiza și va achita costurile și cheltuielile pentru pastre, care nu vor depăși suma de 100 Euro (exclusiv TVA).

SERVICIILE SUPLIMENTARE

În cazul în care timpul de reparație a vehiculului depășește 4 ore sau vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, AWP achită costul unuia dintre serviciile menționate de pe pagina următoare până la limita acoperită, conform solicitărilor (În caz de eroare de pilotare sau până de envelopă, serviciile suplimentare nu sunt valabile):

Serviciile descrise (a, b, c, d) de pe pagina următoare și nu pot fi combinate.

OPȚIUNEA EXTINDERII SERVICIUL CU UN AN

După terminarea primilor trei ani de Asistență Rutieră Volvo oferită gratuit la achiziția mașinii tale noi, ai posibilitatea de prelungire gratuit, funcție de modul în care ai ales să desfășori serviciile de mentenanță periodică. Dacă mentenanța periodică, cu valoarea minimă de 4 000 MDL, a fost efectuată într-un atelier autorizat Volvo, al companiei DAAC Hermes S.A. cu respectarea instrucțiunilor aferente și utilizarea unor piese de origine Volvo, vei beneficia în mod gratuit de extinderea cu un an a serviciului de Asistență Rutieră Volvo.

Prelungirea programului este limitată la vârsta mașinii 7 ani de la data achiziției de către primul proprietar la data prelungirii.



a) Taxi

În cazul în care locul defecțiunii este situat la o distanță mai mică de 80 km de locul de reședință al beneficiarului, iar distribuitorul autorizat de reparație sau atelierul de reparație autorizat nu poate repara vehiculul în aceeași zi, costurile pentru un taxi vor fi acoperite până la o sumă ce nu depășește 50 Euro (TVA inclus).

SAU

b) Cazare la hotel

Dacă locul defecțiunii este situat la o distanță mai mare de 80 km de locul de reședință al beneficiarului, AWP va organiza, pentru o perioadă de timp care nu depășește durata reparației, dar în niciun caz mai mare de 4 nopți, o cazare în hotel pentru beneficiar (inclusiv pasagerii vehiculului), cu o taxă maximă pe cameră ce nu depășește suma de 100 Euro (TVA inclus) pentru o persoană pe noapte.

Numărul maxim de nopți acoperite este limitat la 1 noapte în caz de avarii cauzate de accidente de circulație, vandalism, jaf și incendiu.

SAU

c) Vehicul de înlocuire temporară

AWP va organiza pentru Utilizator pentru o perioadă de timp care nu depășește durata reparației, dar în niciun caz pe o durată mai mare de 3 zile lucrătoare, un autoturism de înlocuire dintr-o categorie similară vehiculului înlocuit, în funcție de disponibilitatea locală.

Contractul de închiriere va fi de tipul „într-o direcție” dacă vehiculul de înlocuire este utilizat pentru a reveni acasă sau pentru a finaliza călătoria. Închirierea va fi cu kilometraj nelimitat și asigurare cu valoare totală, dar combustibilul, taxa de autostradă și asigurarea suplimentară, cum ar fi asigurarea pentru pasageri, trebuie achitate de către beneficiar. Acoperirea autovehiculului de schimb este limitată la 1 zi lucrătoare în caz de avarii cauzate de accidente de circulație, vandalism, jaf și incendiu.

Șoferul va fi responsabil pentru returnarea mașinii către garajul de închiriere, în funcție de cost și timp în comparație cu utilizarea unui taxi și recepționarea autoturismului de închiriat și a oricăror costuri suportate peste limita de beneficii.

SAU

d) Transport ulterior

AWP va organiza transportul beneficiarului și al pasagerilor acestuia fie la destinația inițială a călătoriei în teritoriu, fie la locul de reședință al beneficiarului, în măsura în care acesta se află în țara de înmatriculare a vehiculului. Transportul de mai sus se va efectua cu trenul (clasa I) sau cu autobuzul sau dacă durata călătoriei este mai mare de 6 ore cu avionul (clasa economică). AWP suportă costurile de până la 600 EUR.

După reparația cu succes sau fără succes a vehiculului de la locul evenimentului de, **următoarele servicii** sunt disponibile:

e) Călătoria de întoarcere

În cazul în care vehiculul asigurat este reparat cu succes la nivel local, AWP va organiza transportul către vehiculul reparat pentru o persoană cu aceleași limitări financiare ca și în articolul d).

În cazul unei distanțe <80 km de acasă, AWP va organiza și acoperi un taxi până cu costul ce nu va depăși 50 Euro.

Distanță >80km depărtare de acasă:

– Bilet de tren (prima clasă) SAU

– Barcă / feribot SAU

– Bilet de avion, dacă călătoria depășește 6 ore (Clasă economică)

În general, pentru ca beneficiarul să preia vehiculul de la dealer odată reparat este mult mai ieftin și mai rapid decât organizarea repatrierii vehiculului. Clienții ar trebui să fie încurajați să aleagă această opțiune.

f) Repatrierea vehiculului nereparat

În cazul în care vehiculul nu poate fi reparat pe loc în termen de 5 zile lucrătoare, AWP va organiza repatrierea mașinii, inclusiv rulota / remorca la cel mai mic preț disponibil. Furnizorul de asistență va acoperi costurile pentru parcare mașinii, inclusiv rulota / remorca care sunt în așteptarea repatrierii sau importul până la o sumă maximă ce nu depășește 100 EUR (exclusiv TVA). Dacă costurile pentru repatriere vor depăși valoarea de vânzare a mașinii, AWP nu va repatria mașina.

EXCEPȚII

Serviciile vor fi desfășurate în funcție de disponibilitatea locală precum și de reglementările în vigoare pe plan local.

AWP nu va fi responsabilă pentru întârzieri sau pentru eșecul furnizării serviciilor ce pot apărea din cauza unui eveniment de forță majoră.

Dacă revendicările sau cererile se confirmă ca fiind o consecință directă a uneia dintre următoarele situații, AWP nu sustine nici și nu achită costurile beneficiarilor:

Eveniment e ce nu pot fi acoperite:

1. Defectele daunelor cauzate direct sau indirect de război, acte teroriste, circumstanțe similare războiului, războiului civil, tulburări publice interne, decrete oficiale sau furt.

2.a) Costurile daunelor materiale sau costurile pierderilor, daunelor sau daunelor financiare care sunt consecința daunelor materiale.

SAU

2.b) Compensație sau orice responsabilitate legală dacă a fost cauzată direct sau indirect de una dintre următoarele evenimente, produse sau acestea se fac parțial vinovate pentru acestea:

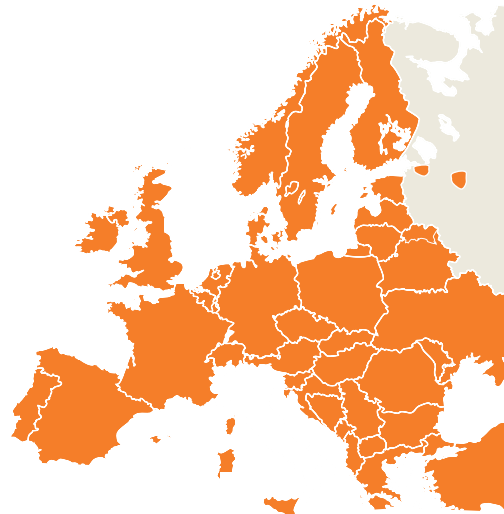
- Radiații ionizante sau contaminare radioactivă din combustibilul nuclear
- Rroprietăți radioactive, toxice sau alte proprietăți periculoase ale substanțelor

explozive, centralelor nucleare sau ale unor părți ale acestora.

- Pierderea, distrugerea sau deteriorarea, cauzate de undele de șoc ale avioanelor sau ale altor rachete, care zboară cu viteză sunetului sau supersonică.
- Curse auto, raliuri, teste de viteză și durată sau alte antrenamente corespunzătoare.
- Accidentele sau traumele cauzate de încălcarea deliberată sau nerespectarea intenționată a legislației din țara în care călătorește beneficiarul sau cauzate de activități care nu sunt permise de autoritățile locale.
- Condiții meteorologice neobișnuite, cum ar fi inundațiile sau furtunile...
- Daune sau traume cauzate în mod deliberat de beneficiar sau rezultate din participarea acestuia la activități infracționale sau încălcarea legilor.

ACOPERIRE GEOGRAFICĂ

Albania, Andora, Austria, Belgia, Belarus, Bosnia-Hertegovina, Bulgaria, Croatia, Republica Ceha, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Macedonia, Germania, Gibraltar, Grecia (este limitată la teritoriul grecesc al insulei), Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Latvia, Lichtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Moldova, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Rep San Marino, Romania, Rusia (limitat la regiunile: Sankt Petersburg, Moscova, Rostov pe Don, Togliatti, Perm: in aria de 50 km care inconjoara aceste orase), Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elvetia, Turcia, Regatul Unit, Ucraina



Cum să contactați furnizorul de Asistență Rutieră Volvo dacă aveți nevoie de ajutor

CE TREBUIE SĂ FACEȚI

- Așezați mașina într-o poziție pe cât posibil sigură și marcați poziția staționară prin intermediul triunghiului de avertizare din echiparea mașinii.
- Îmbrăcați vesta reflectorizantă și asigurați-vă că atât dumneavoastră cât și ceilalți pasageri au părăsit mașina și se află într-o zonă sigură.
- Căutați și utilizați cardul de asistență rutieră primit de la dealerul Volvo și broșurile aferente în momentul apelării numărului de telefon indicat.

SE VOR SOLICITA URMĂTOARELE DATE

- Datele autovehiculului: serie de șasiu, număr de înmatriculare;
- Numele șoferului;
- Natura incidentului, locul în care se află autovehiculul, numărul pasagerilor.

VOLVO ASISTENȚĂ RUTIERĂ

Evenimentul produs în Moldova

Apelați 0 22 578 911

Pentru eveniment produs în alte țări
pe teritoriul Europei

Apelați + 431 525 036 870

Vă recomandăm să salvați acest număr
în memoria telefonului mobil.



A photograph of a modern Volvo dealership building. The building features a large glass facade with a prominent, three-dimensional white 'VOLVO' logo mounted on it. The logo is illuminated from below, casting a shadow on the glass. The building's structure is composed of dark metal frames and large glass panels. In the background, a clear blue sky is visible. The overall scene is brightly lit, suggesting daytime.

VOLVO

Volvo Car Corporation

volvocars.md