

**V O L V O**

# COMUNICADO DE RECALL

**Vehículos marca Volvo – Modelos**

**XC60 (2021) Rango de chasis: 0722021 - 0728723**

**XC90 (2021) Rango de chasis: 0688074 - 0692218**

Volvo Car México, convoca a revisión a los propietarios de los vehículos marca VOLVO XC60 y XC90 año modelo 2021 conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión.

**DEFECTO:** Las investigaciones de Volvo Cars han identificado que, puede existir el riesgo que la unidad de control del SRS (Sistema de sujeción suplementaria) no esté acoplada a la carrocería del vehículo de acuerdo con las especificaciones. Esto podría ocasionar que el SRS no funcionara como se especifica.

**MEDIDAS CORRECTIVAS:** La solución consiste en apretar el tornillo del SRS

**ATENCIÓN:** Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo en México: desde el 13 de Julio de 2021.

**LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO:** Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 30 minutos.

**Contacto:** Red de Distribuidores Volvo, [volvocars.mx](http://volvocars.mx) o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a [volvocars@volvocars.com](mailto:volvocars@volvocars.com)

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.