

# Rechtsbijstand Supra All-risk

## Algemene voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0463-0953R0000.06-01022021



## Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Euromex nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Euromex nv.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk 3. Wilt u meer over ons weten? Neem dan een kijkje op onze website, [www.euromex.be](http://www.euromex.be). Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### De Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Supra All-risk Euromex nv

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Rechtsbijstand Supra All-risk Euromex nv. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

### Euromex en Baloise Insurance

Deze verzekering is van Euromex nv. Euromex nv is de commerciële benaming van de Europese Maatschappij voor Schaderegeling en Expertise nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0463, RPR Antwerpen afdeling Antwerpen BTW BE 0404.493.859.

Euromex nv geeft Baloise Insurance toestemming om deze verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

### De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex nv.

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen afdeling Antwerpen BTW BE 0400.048.883.

### Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

Bij deze verzekering die u samen met een verzekering van Baloise Insurance afsluit, gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden Baloise Insurance.
2. Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Supra All-risk.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor op de afspraken in de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Supra All-risk.

## Inhoud

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig? .....	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3.	Welke personen zijn verzekerd? .....	6
Hoofdstuk 4.	Welke voertuigen zijn verzekerd? .....	7
Hoofdstuk 5.	Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd? .....	8
	A. Waarborg "Euromex" .....	8
	B. Salduz-bijstand.....	8
	C. Eerherstel.....	9
	D. Bijstand beroep bevel tot betaling verkeersboete.....	9
	E. Borgsom buitenlandse overheid .....	9
	F. Voorschieten van het schadebedrag .....	9
	G. Betalen van de vrijstelling BA en het voorschieten van de kwijting .....	9
	H. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen .....	9
	I. Kosten voor de repatriëring van het voertuig.....	10
	J. Geschillen bij aan-en verkoop van voertuigen.....	10
	K. Waarborg preventieve keuring tweedehandsvoertuig .....	10
	L. Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden .....	10
Hoofdstuk 6.	Welke afspraken maken wij met elkaar?.....	11
Hoofdstuk 7.	Wat kunnen wij voor u doen? .....	12
Hoofdstuk 8.	Waarvoor bent u niet verzekerd? .....	13
Hoofdstuk 9.	U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen .....	14
Hoofdstuk 10.	Wanneer begint deze verzekering?.....	16
Hoofdstuk 11.	Wanneer stopt deze verzekering?.....	17
Hoofdstuk 12.	Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?.....	18
Hoofdstuk 13.	Hebt u een klacht? .....	19
Hoofdstuk 14.	Uw privacy.....	20
Hoofdstuk 15.	Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven? .....	21

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Rechtsbijstand Supra All-risk is een verzekering waarmee u juridische hulp kunt krijgen. Hebt u een juridisch conflict bij het gebruik van een verzekerd voertuig? Moet bijvoorbeeld een tegenpartij of zijn verzekeraar uw schade regelen? Dan helpen wij u. Is een deskundige nuttig? Dan betalen wij die deskundige. Kunnen wij de zaak niet minnelijk oplossen en is een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* noodzakelijk? Of moet u voor de politierechter verschijnen? Dan betalen wij uw advocaat.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij u helpen en welke kosten wij betalen. Maar ook wanneer wij u niet helpen en wanneer wij de kosten niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het omschreven voertuig. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

### Wat is een schadegeval?

Een schadegeval is een gebeurtenis waardoor u van ons juridische hulp en advies kunt krijgen en wij bepaalde kosten kunnen betalen. Er is een schadegeval op het moment dat u weet of moet weten dat u een conflict hebt met een ander over de gebeurtenis.

Moet een tegenpartij of zijn verzekeraar voor uw schade betalen? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de schade ontdekt. Moet u naar een strafgerecht? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de inbreuken begaan hebt.

Wordt van u een schadevergoeding gevorderd? Dan is er een schadegeval zodra u wordt aangesproken. Hebt u met de tegenpartij een overeenkomst of afspraak? Dan is er een schadegeval zodra wordt vastgesteld dat een contractspartij een verbintenis niet nakomt.

Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van deze verzekering weet had van de gebeurtenis, waardoor u nood heeft aan juridische hulp en advies, of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

### **Administratieve procedure**

Dit is een procedure tegen een beslissing van een overheid.

### **Arbitrage/arbitrageprocedure**

Dit is een procedure die gevoerd wordt zonder tussenkomst van een rechter. De partijen komen via een contract overeen dat een derde persoon die geen rechter is definitief mag beslissen over hun conflict. Deze derde persoon noemt men een arbiter.

### **Bemiddelaar**

Dit is de persoon die u helpt met het nemen van een verzekering en u advies geeft over de verzekering en u bijstaat bij de schaderegeling.

### **Een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting**

Dit is een manier om uw conflict op te lossen buiten de rechtbank om via een onafhankelijke instelling die per branche/sector wordt ingericht. Soms zijn hun beslissingen definitief, soms slechts adviserend of verzoenend. Doorgaans dragen zij de naam van verzoeningscommissie of van geschillencommissie.

### **Eerherstel**

Dit is een verzoek aan de procureur des Konings voor een herstel in eer en rechten. Wanneer u aan de voorwaarden voldoet, zal de veroordeling niet meer worden vermeld op uw uittreksel uit het strafregister. De gewiste veroordeling kan ook niet meer als basis dienen voor herhaling ingeval van nieuwe veroordelingen.

### **Gerechtelijke procedure**

Dit is een procedure waarbij men een conflict voorlegt aan een rechter. De rechter beslist wie een boete krijgt, wie geen boete krijgt, wie moet betalen, wie niet moet betalen, wie geen vergoeding krijgt en wie wel een vergoeding krijgt. De rechter kan ook beslissen dat één van de partijen iets moet doen of niet meer mag doen.

### **Hoofdvervaldag**

Dit is de datum waarop uw verzekering jaarlijks wordt hernieuwd, tenzij u of wij de verzekering opgezegd hebben. Een voorbeeld. Kiest u zelf geen hoofdvervaldag, dan wordt uw verzekering hernieuwd precies 1 jaar na de begindatum. Wij kunnen met u een verzekering afspreken die korter dan 1 jaar is, en niet automatisch wordt verlengd.

### **Kosten van registratie**

Dit is een belasting die de Belgische staat vraagt voor de registratie van een vonnis of een arrest dat gaat over een bedrag van meer dan 12.500 euro. De verliezende partij moet dan een belasting van 3 % op het bedrag van het vonnis betalen aan de Belgische staat.

### **Rechtsplegingsvergoeding**

De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag vergoedt een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

### **Dringende en spoedeisende maatregelen**

Als men het niet onmiddellijk doet, is het definitief te laat en dreigt een groter nadeel.

### **Uitvoeringsprocedure**

Als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat de rechter beslist heeft, dan kan men de tegenpartij daartoe dwingen met een uitvoeringsprocedure. Bij deze procedure zal een deurwaarder beslag leggen op de goederen of het loon van de tegenpartij, zodat die wel moet doen wat de rechter gezegd heeft. Doet hij dat niet, dan worden zijn goederen verkocht of krijgt hij een deel van zijn loon niet. Met het geld van de verkoop van zijn goederen of met het deel van het loon dat hij niet krijgt, zal uw schade dan vergoed worden.

## Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn. Dit zijn de verzekerden. In deze polis noemen wij die personen 'u'.

- De verzekeringsnemer.
- De personen die bij de verzekeringnemer (of bij een zaakvoerder, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is) wonen op het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- De eigenaar van het omschreven voertuig.
- De persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het omschreven voertuig te besturen.
- De passagiers die gratis in het verzekerde voertuig meerijden. Om elk belangenconflict te vermijden, zijn deze passagiers geen verzekerden als de bestuurder van het verzekerde voertuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk kan zijn.
- De rechtverkrijgenden van bovengenoemde verzekerde personen. Dit zijn de personen die volgens de wet de rechten, de schulden, het geld en ook de goederen van de verzekerde moeten krijgen als deze overlijdt. Voor hen geldt de verzekering alleen als rechtverkrijgende. De verzekering geldt niet voor hun eigen schade. Hebben de rechtverkrijgenden een ander belang dan de personen die hierboven staan? Dan geldt deze verzekering niet voor hen.

## Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de voertuigen die verzekerd zijn.

- Het omschreven voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat en dat in België ingeschreven is.
- De aanhangwagens of caravan die samen met de lading minder weegt dan 750 kg met dezelfde nummerplaat als het omschreven voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. En de omschreven aanhangwagen of caravan van meer dan 750 kg die in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- Kunt u het omschreven voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat even niet gebruiken, bijvoorbeeld door onderhoud of herstelling? En gebruikt u daarom tijdelijk een motorrijtuig van een ander? Dan is dit motorrijtuig 30 opeenvolgende dagen verzekerd vanaf het moment dat u het omschreven voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat niet meer kunt gebruiken. Dit geldt alleen als het een motorrijtuig van hetzelfde type is en bestemd voor hetzelfde gebruik als het omschreven motorrijtuig.
- Bestuurt de verzekeringnemer, een zaakvoerder, een werknemer onder gezag van de verzekeringnemer of een persoon die bij de verzekeringnemer of een zaakvoerder woont, toevallig eens een motorrijtuig van een ander? Dan verzekeren wij bij een ongeval of overtreding de belangen van de verzekeringnemer, de zaakvoerder, de werknemer of de inwonende persoon.

Een motorvoertuig van een ander kan nooit een motorvoertuig zijn van de verzekeringnemer of van een persoon die op hetzelfde adres woont als de verzekeringnemer, als een zaakvoerder van de verzekeringnemer of als een werknemer van de verzekeringnemer.

Een bedrijfswagen of een lease- of huurwagen is geen voertuig dat men toevallig bestuurt.

## Hoofdstuk 5. Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?

In de tabel staat waar en waarvoor u verzekerd bent, als het om een verzekerd voertuig en een verzekerd schadegeval gaat. En hoeveel wij maximaal betalen.

Wij betalen per schadegeval maximaal het bedrag dat hieronder staat. Heeft meer dan één persoon recht op een bedrag van de verzekering? Dan krijgt eerst de verzekeringnemer zijn geld. Als er nog iets over is, dan is dat voor de personen die bij hem in huis wonen. En als er dan nog iets over is, is dit voor de overige verzekerden.

	Waarvoor bent u verzekerd?	Voor welk bedrag?	Waar?
	<b>ALL-RISK</b> U bent verzekerd voor alle mogelijke juridische conflicten die te maken hebben met het bezit, de eigendom en het gebruik van het verzekerde voertuig, tenzij voor de conflicten die opgenomen zijn in hoofdstuk 8 "Waarvoor bent u niet verzekerd?".	200.000 euro	Wereldwijd
	Waarvoor bent u extra verzekerd?	Voor welk bedrag?	Waar?
A.	Waarborg "Euromex"	2.500 euro (per aanleg)	België
B.	Salduz-bijstand	500 euro	België
C.	Eerherstel	2.500 euro	België
D.	Bijstand beroep bevel tot betaling verkeersboete	500 euro	België
E.	Borgsom buitenlandse overheid	30.000 euro	Wereldwijd
F.	Voorschieten van het schadebedrag	50.000 euro	
G.	Betalen van de vrijstelling BA en het voorschieten van de kwijting	50.000 euro	
H.	De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	30.000 euro	
I.	Kosten voor de repatriëring van het voertuig	1.500 euro	
J.	Geschillen bij aan- en verkoop van voertuigen	200.000 euro	
K.	Waarborg preventieve keuring tweedehandsvoertuig	250 euro	
L.	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden		België

### A. Waarborg "Euromex"

Hebben u en wij een meningsverschil over de vraag of een geschil nu al dan niet verzekerd is in deze polis? En raken u en wij er niet uit ondanks de tussenkomst van de Ombudsman van de verzekeringen? En vraagt u daarom het oordeel van een rechter? En krijgt u gelijk van de rechtbank? Dan betalen wij u de kosten en erelonen van uw advocaat voor de rechtszaak tegen ons. Daarmee bedoelen wij de kosten en erelonen die niet worden vergoed via de *rechtsplegingsvergoeding*.

### B. Salduz-bijstand

Wij geven rechtsbijstand als u wordt verhoord als verdachte van een misdrijf dat te maken heeft met het bezit, de eigendom en het gebruik van een verzekerd motorvoertuig. Onze tussenkomst beperkt zich tot de terugbetaling van de kosten en erelonen die u betaalde aan uw persoonlijke voorkeuradvocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan uw 1ste verhoor. De terugbetaling bedraagt maximaal 500 euro.



### C. Eerherstel

Wij geven administratieve bijstand voor het bekomen van een *eerherstel* wanneer het *eerherstel* minstens één veroordeling betreft waarbij uw verdedigingskosten door ons werden vergoed. De kosten en erelonen van uw advocaat nemen wij enkel ten laste wanneer en van zodra u een dagvaarding ontvangt om voor de Kamer van Inbeschuldigingstelling te verschijnen.

### D. Bijstand beroep bevel tot betaling verkeersboete

Wanneer u een bevel tot betaling in toepassing van de Belgische Verkeerswet (Wet 16 maart 1968) ontving en u hiertegen beroep aantekent, omdat u de overtreding niet heeft begaan, dan betalen wij u tot een bedrag van maximaal 500 euro de kosten en erelonen terug van de advocaat die namens u het beroep aantekende. U zal ons daartoe een kopij van het beroepschrift bezorgen.

### E. Borgsom buitenlandse overheid

Moet u na een verzekerd schadegeval met het verzekerde voertuig, een bedrag betalen aan een buitenlandse overheid om uit de gevangenis te komen of om het verzekerde voertuig terug te krijgen? Dan schieten wij dit bedrag voor. U moet daarna alles doen om het bedrag weer terug te krijgen van de buitenlandse overheid. Dat bedrag is dan voor ons. Krijgt u niets of maar een deel van dat bedrag terug? Dan moet u ons het deel van het bedrag dat u niet terugkrijgt van de buitenlandse overheid, zelf terugbetalen. Dit moet u doen van zodra wij daarom vragen.

### F. Voorschieten van het schadebedrag

Hebt u schade aan het omschreven verzekerde voertuig en staat het vast dat de tegenpartij moet betalen? En zijn u en de tegenpartij het erover eens hoeveel hij moet betalen? Dan schieten wij dat bedrag voor aan u.

Hebt u lichamelijke schade? Dan schieten wij het schadebedrag voor. Dat doen wij alleen als:

- het zeker is dat de tegenpartij uw lichamelijke schade moet betalen.
- u minimaal één maand niet hebt kunnen werken.
- de tegenpartij en zijn verzekeraar erkennen dat u door de lichamelijke schade niet kunt werken, en u minder verdient doordat u niet kunt werken.

Wij schieten alleen het bedrag voor dat u minder verdient en dat u niet krijgt van een sociaalrechtelijke instelling of een verzekeraar. Wij schieten per maand maximaal 1.500 euro voor. Bij overlijden betalen wij aan de samenwonende partner of aan de kinderen die door de overledene onderhouden werden.

Betaalt de tegenpartij, zijn verzekeraar, iemand anders of een andere organisatie later het voorschot aan u terug? Dan is dat bedrag voor ons.

Bij opzettelijke misdrijven en bij geweld tegen personen, goederen of vermogens schieten wij nooit een bedrag voor.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

### G. Betalen van de vrijstelling BA en het voorschieten van de kwijting

- Moet de tegenpartij zelf een eigen risico betalen van zijn verzekeraar? Dan schieten wij dat eigen risico voor aan u. Betaalt de tegenpartij later dat eigen risico aan u? Dan is dat bedrag voor ons.
- Hebt u van een verzekeraar van een tegenpartij een brief gekregen waarin staat dat deze verzekeraar uw schade gaat betalen? Dan schieten wij dat bedrag al voor aan u. Het bedrag dat de verzekeraar van tegenpartij betaalt, is dan voor ons.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

### H. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen

Hebt u een schadegeval met een verzekerd voertuig? En hebt u geen contractuele relatie met de tegenpartij? En moet de tegenpartij voor de schade betalen, maar kan hij dat niet omdat hij geen geld, goederen of loon heeft?

- Dan betalen wij de schade aan het verzekerde voertuig. Dat doen wij niet bij diefstal en inbraak of als de tegenpartij het voertuig probeerde te stelen of probeerde in te breken. Hebt u schade door een andere gewelddaad of door vandalisme? Dan betalen wij maximaal 5.000 euro in plaats van maximaal 30.000 euro.
- Wij betalen ook voor lichamelijke schade. Dat doen wij niet bij lichamelijke schade door een opzettelijke gewelddaad.

Betaalt iemand anders of een andere instelling de schade of een deel van de schade? Of kunt u de schade bij een andere persoon of instelling opvragen? Dan trekken wij het bedrag dat u van hen hebt gekregen af van de bedragen die wij betalen onder punt G.

Wij proberen tot maximaal drie jaar na de beslissing van de rechter geld te krijgen van een tegenpartij die niet kan betalen. Wij doen dat alleen in een land waarin deze verzekering geldt. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.

### **I. Kosten voor de repatriëring van het voertuig**

Kan het verzekerde voertuig niet meer rijden na een verkeersongeval in het buitenland? En kan het voertuig niet ter plaatse worden hersteld? Dan betalen wij de kosten om het voertuig terug te laten brengen naar België. Is het voertuig totaal verlies omdat de herstellkosten hoger zijn dan de restwaarde? Dan betalen wij de invoerrechten voor het wrak.

### **J. Geschillen bij aan-en verkoop van voertuigen**

U kan een beroep doen op ons als er een conflict ontstaat:

- bij de bestelling en de aankoop van een motorrijtuig dat het omschreven motorrijtuig vervangt.
- bij de verkoop van een motorrijtuig dat door ons verzekerd werd.
- bij de aankoop van een extra motorrijtuig.

### **K. Waarborg preventieve keuring tweedehandsvoertuig**

Wenst u een tweedehandsvoertuig aan te kopen? Dan kunt u het voertuig vooraf laten onderzoeken door een deskundige. Wij betalen de kosten van dit onderzoek terug als u na het onderzoek een voertuig aankoopt en bij ons verzekert.

### **L. Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden**

Bij een verkeersagressie geven wij rechtsbijstand bij het verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden, wanneer de tegenpartij niet kan betalen.

## Hoofdstuk 6. Welke afspraken maken wij met elkaar?

Hebt u een schadegeval? Dan gelden de afspraken die hieronder staan.

- U laat ons zo snel mogelijk iets weten. Dat kan per mail naar schadebeheer@euromex.be. Met de post kan dit op het adres Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem. U geeft ons alle informatie over het schadegeval.  
Stuur ons zeker zo snel mogelijk:
  - alle schadebewijzen.
  - alle brieven die u krijgt van het Openbaar Ministerie en de rechtbank.
  - alle andere brieven en documenten die u krijgt over het schadegeval.Vermeld daarbij uw schadedossiernummer. Als u nog geen schadedossiernummer heeft, vermeld dan uw polisnummer.
- U laat ons weten welke oplossing u wenst.
- Wij proberen de schade eerst met de tegenpartij of zijn verzekeraar te regelen. Dus zonder advocaten en rechters. U werkt daaraan volledig mee. Doet u dat niet? Doet u bijvoorbeeld niet op tijd aangifte of bezorgt u ons niet alle nodige informatie? Of neemt u onmiddellijk een advocaat? En kunnen wij daardoor de schade niet meer met de tegenpartij regelen? Dan betaalt u de kosten en de erelonen van de advocaat zelf.
- Wij informeren u over uw rechten. En over de manier waarop wij u helpen.
- Is de bijstand van een deskundige nuttig of nodig? Dan mag u die zelf kiezen.
- Vraagt een dokter u te komen voor een onderzoek, bijvoorbeeld de dokter van de verzekeraar van tegenpartij of de dokter aangesteld door de rechter? Dan is het belangrijk dat u naar dat onderzoek gaat.
- Kunnen wij de schade niet met de tegenpartij regelen? Dan mag u zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt ook als u naar een strafgerecht moet.
- Zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en doet de tegenpartij eveneens een beroep op ons? Dan mag u onmiddellijk zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt niet als:
  - u en de tegenpartij het eens zijn over wie in fout is voor het ongeval.
  - de tegenpartij een zwakke weggebruiker is en enkel kwetsuren en schade aan de kledij heeft. Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die in België extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een verkeersongeval.

## Hoofdstuk 7. Wat kunnen wij voor u doen?

Hebt u een verzekerd schadegeval met een verzekerd voertuig en hebt u zich aan onze afspraken gehouden? Dan doen wij wat hieronder staat.

- Wij betalen de kosten van onderzoek naar uw schade door een deskundige. Deze deskundige kan een auto-expert, een raadsdokter, een raadgevende tandarts of een verkeersdeskundige zijn.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een advocaat.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een *bemiddelaar*. Enkel in dit hoofdstuk bedoelen wij hiermee een onpartijdige en neutrale persoon die tussenkomt als derde en niet als advocaat of rechter. Hij probeert het gesprek tussen de partijen terug te herstellen door te luisteren en de communicatie tussen de partijen met respect te laten verlopen. Daarvoor moet hij naast een opleiding hoger onderwijs, een speciale opleiding in 'geschillenbemiddeling' gevolgd hebben.
- Wij betalen de kosten van een *uitvoeringsprocedure*. Wij proberen tot maximaal drie jaar na het uitvoerbaar worden van de beslissing van de rechter geld te krijgen van een tegenpartij die niet betaalt. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.
- Wij betalen de *rechtsplegingsvergoeding* die u van de rechter aan de tegenpartij moet betalen. Wij betalen deze vergoeding niet, als de tegenpartij deze moet krijgen van uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid.
- Wij betalen de kosten voor *arbitrage* of voor *een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*.
- Moet u van de rechter documenten vertalen die nodig zijn in de rechtszaak? Dan betalen wij de kosten van de vertaling.
- Moet u op vraag van een buitenlands rechtscollege in persoon verschijnen? Dan betalen wij de verantwoorde kosten voor uw verplaatsing en verblijf.

Wij betalen die kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen ook de btw als u die niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Wij betalen die kosten niet als de tegenpartij die kosten moet betalen. Betaalt de tegenpartij kosten aan u terug die wij eerder voorgesloten hebben? Of ontvangt u een *rechtsplegingsvergoeding*? Dan moet u deze bedragen aan ons terugbetalen.

De *kosten van registratie* betalen wij niet.

## Hoofdstuk 8. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hieronder staat waarvoor of wanneer u niet verzekerd bent.

- Schadevergoedingen en interesten die u van de rechter moet betalen.
- Boetes en minnelijke schikkingen die u van het Openbaar Ministerie, de rechter of een andere overheidsorganisatie moet betalen.
- De kosten voor verdediging als u vervolgd of verhoord wordt voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn de misdrijven waarvoor in principe het Hof van Assisen bevoegd is.
- De verdediging van belangen van een verzekerde die in strijd zijn met het belang van de verzekeringnemer.
- De verdediging tegen de burgerlijke eis van een derde, indien deze verdediging kan waargenomen worden door de BA-verzekeraar omdat er een deelname is aan het verkeer. De burgerlijke verdediging wordt nooit waargenomen wanneer er geen geldige BA-verzekering is.
- Schadegevallen die te maken hebben met oorlog, oproer, collectieve arbeidsconflicten en politieke en burgerlijke onlusten waaraan u zelf meedeed.
- Schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting. Deze beperking geldt niet voor een conflict met een zaakschadeverzekeraar (brand, omnium, ....).
- Een conflict met Euromex over deze verzekering, tenzij de waarborg 'Euromex' geldt.
- De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor *dringende en spoedeisende maatregelen*.
- Een rechtszaak voor een grondwettelijk hof of voor een internationaal of supranationaal rechtcollege.
- De conflicten die het gevolg zijn van de volgende daden van grove schuld:
  - verkeersagressie, vechtpartijen, fraude, oplichting, diefstal, smokkel en wanbetaling.
  - het deelnemen aan of het aanzetten tot weddenschappen, snelheids- of behendigheidswedstrijden.
 Deze uitsluiting is enkel van toepassing als wij bewijzen dat u er actief aan deelnam of dat u de uitdager of aanstoker was.
- De verdediging van de aan u overgedragen belangen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie.
- Een procedure bij het hoogste nationaal gerechtshof (bijvoorbeeld het Belgische Hof van Cassatie), wanneer de oorspronkelijke schade minder dan 1.250 euro bedraagt.
- De kosten voor verdediging voor inbreuken door overlading van een voertuig met een MTM van meer dan 3500 kg en de verdediging voor inbreuken inzake de rij- en rusttijden.
- Uw kosten voor de strafrechtelijke verdediging omdat u alsnog strafrechtelijk vervolgd wordt omdat u de voorgestelde maatregelen en voorwaarden bepaald bij de strafbemiddeling niet of slechts gedeeltelijk heeft uitgevoerd, wanneer de bijstand van de advocaat bij de strafbemiddeling door ons werd vergoed.
- De geschillen in verband met motorrijtuigen voorzien van een commerciële kentekenplaat die niet uitsluitend het gevolg zijn van het gebruik van het motorrijtuig op de openbare weg.
- Alle gerechtskosten en alle kosten en erelonen voor de strafrechtelijke verdediging zodra u vervolgd wordt voor één van de volgende inbreuken:
  - het niet respecteren van de specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig vermeld op het rijbewijs, tenzij de beperking de medische geschiktheid betreft.
  - het niet beschikken over een geldig rijbewijs om het motorrijtuig te besturen.
  - het niet voldoen aan de wettelijke vereiste minimumleeftijd om een brom- of motorfiets te besturen.
  - het niet respecteren van een, al dan niet tijdelijk, rijverbod of het verval van het recht tot sturen.
 Deze uitsluiting geldt niet voor personen die in gezinsverband met de verzekeringsnemer samenwonen, wanneer zij minderjarig zijn of over een voorlopig rijbewijs beschikken.
- De verdediging van een belang als eigenaar van een motorrijtuig dat niet in de Bijzondere voorwaarden is opgenomen.
- De vorderingen tegen personen die tegen betaling gebruik maken van het verzekerd motorvoertuig.
- De schade aan de lading die u in opdracht van anderen en tegen betaling vervoert.
- Een overtreding of een schadegeval van voor de aanvang van deze verzekering.
- Een overtreding of een schadegeval dat u pas na 3 jaar aan ons meldt.

## Hoofdstuk 9. U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen

Is er geen minnelijke oplossing van het conflict door ons mogelijk? En moet er een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* worden opgestart? Of kiest u voor *een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*? Dan betalen wij de advocaat, de deskundige of iedere persoon die u volgens de wet mag bijstaan.

Dan mag u de advocaat, de deskundige of raadgever zelf kiezen.

- Kiest u een advocaat, deskundige of raadgever uit een ander land dan het land waar de rechtszaak is? Dan betalen wij enkel de normale kosten van een advocaat, deskundige of raadgever in het land van de rechtszaak.
- Maken u en uw advocaat, uw deskundige of raadgever afspraken met elkaar? Dan moet u ons daarover informeren. U mag nooit afspraken maken over het ereloon en de kosten.

De deskundige die u kiest, moet voldoende kwalificaties hebben. Deze kwalificaties staan in de wet.

Wij betalen de kosten en erelonen van maximaal één advocaat, één deskundige en één raadgever.

Kiest u een nieuwe advocaat, een nieuwe deskundige of een nieuwe raadgever? Dan betalen wij ook de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat, de nieuwe deskundige of de nieuwe raadgever. De extra kosten en erelonen die ontstaan door die wijziging betalen wij niet, bijvoorbeeld de opening van een dossier en het opnieuw bestuderen van alle documenten. Wij betalen deze extra kosten door die wijziging wel, als u er niets aan kon doen dat u een nieuwe advocaat, deskundige of raadgever moest kiezen.

**Let op!** Wij zijn niet de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever.

U bent de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever. De advocaat, de deskundige of de raadgever heeft geen rechtstreekse vordering op ons. Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever alleen als u zich aan de regels houdt die hieronder staan.

- Als wij u dit vragen, moet u de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever terugvragen van de persoon of organisatie waarmee u een conflict hebt.
- Uw advocaat, deskundige of raadgever stuurt de facturen naar Euromex. Hij zet uw naam en adres op de factuur.
- Maakt u met uw advocaat, deskundige of raadgever afspraken over kosten en erelonen? Dan hebt u daarvoor vooraf onze toestemming nodig.
- Wilt u de factuur van uw advocaat, deskundige of raadgever betalen? Dan hebt u daarvoor ook vooraf onze toestemming nodig.

Zijn wij het niet eens met de hoogte van de kosten en de erelonen die op de facturen staan? Dan laten wij dat weten aan uw advocaat, deskundige of raadgever. Ook mogen wij ons dan wenden naar de Orde van Advocaten of de beroepsvereniging van uw deskundige.

Krijgt u een dagvaarding van uw advocaat, deskundige of raadgever die wij niet volledig betaalden omdat wij het niet eens zijn met de hoogte van de kosten en de erelonen? Dan laat u zich verdedigen door onze advocaat, die door ons betaald wordt. Ook de gerechtskosten betalen wij.

### Belangenconflict?

Hebben u en wij tegenstrijdige belangen? Of zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en bent u en de tegenpartij het niet eens met elkaar? Dan mag u onmiddellijk een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen.

### Wat als u een verschil van mening met ons hebt?

Bent u het niet eens met hoe wij uw zaak geregeld hebben? Dan mag u daarover advies vragen aan een advocaat die u zelf mag kiezen.

- Is die advocaat het met u eens? Dan betalen wij zijn kosten en erelonen voor het advies en voor de rechtszaak tegen de tegenpartij.
- Is die advocaat het met ons eens? Dan betalen wij de helft van zijn kosten en erelonen voor het advies. U moet de andere helft zelf betalen.

- Is die advocaat het met ons eens en begint u toch een rechtszaak? Dan moet u dat aan ons laten weten. Bereikt u in die rechtszaak een beter resultaat dan wij bereikten? Dan betalen wij toch de gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat voor die rechtszaak tegen de tegenpartij.

Deze werkwijze geldt niet als u een verschil van mening hebt met de door u gekozen deskundige. Dat kan gaan over een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige die aangesteld is op uw verzoek. Wanneer u uiteindelijk toch een beter resultaat bereikt dan het regelingsadvies van uw deskundige, krijgt u toch nog een terugbetaling van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

## Hoofdstuk 10. Wanneer begint deze verzekering?

De verzekering begint pas nadat u de eerste premie betaalt. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum na die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dat geldt tot wij u moeten herinneren dat u nog moet betalen. Of uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.



## Hoofdstuk 11. Wanneer stopt deze verzekering?

De verzekering duurt een jaar. Als u of wij de verzekering niet opzeggen, duurt de verzekering daarna steeds opnieuw een jaar.

### Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

Hieronder staat wanneer u de verzekering kunt opzeggen.

- U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan ons mededelen.
- Na ieder aangegeven schadegeval kunt u de verzekering ook stoppen. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons mededelen.
- Wij mogen de verzekeringspremie verhogen en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Doen wij dat? Dan mag u de verzekering binnen 3 maanden nadat u deze wijziging werd meegedeeld, opzeggen.
- Als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie.
- Als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

### Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan u melden.
- Wij mogen de verzekering na ieder schadegeval opzeggen. Dat mogen wij binnen de 30 dagen nadat wij hebben betaald. Of binnen de 30 dagen nadat wij tussenkomst geweigerd hebben.
- Als u de premie niet betaalt.
- Als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen aan u melden, nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen.
- Als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet hebt gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als u ons de juiste informatie had gegeven.
- Als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt.
- Als u overlijdt of failliet gaat.

De polis stopt niet onmiddellijk als hij wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de *hoofdvervaldag* en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

## Hoofdstuk 12. Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?

U betaalt de verzekeringspremie voor de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U betaalt de premie aan Baloise Insurance. Baloise Insurance kan met de *bemiddelaar* afspreken dat u de premie aan hem betaalt.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan krijgt u van Baloise Insurance een aangetekende brief. Daarin staat dat u de premie binnen 15 dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan stopt de verzekering tijdelijk. Dat noemen wij de dekking schorsen. Als dat gebeurt, bieden wij u geen juridische hulp meer voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de datum van schorsing. Nadat u alle premies, interesten en administratiekosten aan Baloise Insurance betaald hebt, bieden wij u opnieuw juridische hulp voor de schadegevallen die zich voordoen na deze volledige betaling.

Soms staat er al in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering opzegt als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering tijdelijk stopzet en meteen ook de verzekering opzegt? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering.

**Let op!** Als wij hebben besloten de verzekering tijdelijk te stoppen, moet u toch alle premies betalen. U hoeft nooit meer dan 2 jaar premies te betalen, die u in het verleden ten onrechte niet betaald hebt.

## Hoofdstuk 13. Hebt u een klacht?

### Hebt u een klacht over de polis of de premie?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar de interne klachtendienst: **Baloise Insurance Klachtendienst**, Posthofbrug 16, 2600 Berchem.
- U kunt een e-mail sturen naar [klacht@baloise.be](mailto:klacht@baloise.be).
- U kunt bellen naar het nummer 078 15 50 56.

### Hebt u een klacht over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar onze interne klachtendienst: **Euromex nv Klachtenbeheer**, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem.
- U kunt een e-mail sturen naar [klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be).
- U kunt bellen naar het nummer 03 451 44 45.

Graag vinden wij samen met u een oplossing voor uw klacht.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht hebben opgelost? Dan kunt u zich richten tot

#### **Ombudsman van de Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 -1000 Brussel  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)  
telefoon 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75

U mag ook naar de rechter gaan.

Voor geschillen over de toepassing van deze polis kan u enkel terecht bij een Belgische rechtbank, en de rechter zal ons geschil beslechten volgens het Belgische recht.

## Hoofdstuk 14. Uw privacy

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen.
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

### Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

### Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website [www.euromex.be](http://www.euromex.be). U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

### Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO).

[privacy@euromex.be](mailto:privacy@euromex.be)

Euromex NV

Data Protection Officer

Generaal Lemanstraat 82-92

2600 Berchem

## Hoofdstuk 15. Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?

### Hebt u vragen over de polis of de premie?

Neem dan contact op met

**Baloise Insurance**, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, beheer@baloise.be, 03 247 52 00.

### Hebt u vragen of informatie over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?

Neem dan contact op met

**Euromex nv**, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, schadebeheer@euromex.be, 03 451 44 00.

Willen wij u een brief sturen? Dan sturen wij die naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Of naar een ander adres, als u dat uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd hebt aan Baloise Insurance.