

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelos

XC60 (2018 - 2019) Rango de chasis: 0000122 - 0275808

Volvo Car México, convoca a revisión a los propietarios de los vehículos marca VOLVO XC60 años modelo 2018 -2019 conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión.

DEFECTO: Las investigaciones de Volvo Cars han identificado que, los brazos de elevación del portón trasero, bajo ciertas condiciones, pueden congelarse en climas fríos. Si esto sucediera, podría derivar en ruidos inusuales, pérdida de la función o separación de los brazos de elevación del portón trasero al accionarlo.

MEDIDAS CORRECTIVAS: La solución consiste en cambiar los brazos de elevación

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo en México: desde el 24 de Julio de 2019.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 30 minutos.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.