

V O L V O



# VOLVO CAR SERVICE PLAN

## Vooruit plannen geeft **gemoedsrust**

Gun uzelf gemoedsrust met het officiële onderhoudsprogramma van Volvo Cars. U betaalt eenmalig een premie bij afsluiten van uw Volvo Car Service Plan, en hoeft zich daarna geen zorgen meer te maken over het onderhoud van uw Volvo. Onze intern opgeleide Volvo-technici staan de komende jaren immers in voor het onderhoud van uw wagen en houden hem in topconditie. Alle onderdelen die volgens het officiële Volvo-onderhoudsprogramma vervangen dienen te worden, zijn inbegrepen. Zo komt u nooit voor budgettaire verrassingen te staan.

**Volvo Car Service Plan** dekt uw periodieke onderhoudsbeurten, om de 12 maanden of om de 30.000 km (afhankelijk van wat eerst bereikt wordt).

- Volvo Car Service volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen
- health check
- software-updates
- verlenging van uw Volvo Assistance
- bijvullen van ruiten-sproeiervloeistof 2x/jaar
- carwash, indien beschikbaar in de gekozen Volvo-werkplaats
- **Inclusief** alle onderdelen die volgens het officiële Volvo-onderhoudsprogramma vervangen dienen te worden, zijn inbegrepen: filters, olie, bougies, remvloeistof...
- **Exclusief** vervanging van slijtageonderdelen als remblokken en -schijven, ruitenwisserbladen en 12V-startbatterij.

## Nog meer gebruiksgemak met **Volvo Car Service Plan Plus**

De klassieke Volvo Car Service Plan-formule dekt het periodieke onderhoud van uw Volvo en alle onderdelen die volgens het officiële Volvo-onderhoudsprogramma daarbij vervangen dienen te worden (zoals filters, olie, bougies). Volvo Car Service Plan Plus is een uitbreiding hierop en dekt ook slijtageonderdelen als remblokken en -schijven, ruitenwisserbladen en 12V-startbatterij voor ultieme gemoedsrust.

**Volvo Car Service Plan Plus** dekt uw periodieke onderhoudsbeurten, om de 12 maanden of om de 30.000 km (afhankelijk van wat eerst bereikt wordt) en inclusief de vervanging van slijtageonderdelen.

- Volvo Car Service volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen
- health check
- software-updates
- verlenging van uw Volvo Assistance
- bijvullen van ruiten-sproeiervloeistof 2x/jaar
- carwash, indien beschikbaar in de gekozen Volvo-werkplaats
- **Inclusief** alle onderdelen die volgens het officiële Volvo-onderhoudsprogramma vervangen dienen te worden, zijn inbegrepen: filters, olie, bougies, remvloeistof...
- **Inclusief** vervanging van slijtageonderdelen als remblokken en -schijven, ruitenwisserbladen en 12V-startbatterij.

## **Minder waardeverlies** voor uw auto

Met uw Volvo Car Service Plan kunt u in alle erkende Volvo-werkplaatsen terecht en kunt u erop vertrouwen dat uw Volvo in topconditie blijft en dus een hogere restwaarde houdt. Het onderhoudscontract volgt bovendien uw wagen, wat een extra troef is als u hem doorverkoop.

## FORMULES EN TARIEVEN

Een Volvo Car Service Plan kan afgesloten worden voor een nieuwe wagen binnen 1 jaar na aflevering of tot net voor het eerste onderhoud (afhankelijk van wat zich eerst voordoet).

	<b>Volvo Car Service Plan</b>	<b>Volvo Car Service Plan Plus</b>
<b>3 JAAR</b> beperkt tot 90.000 km	€ 1.395	€ 2.095
<b>4 JAAR</b> beperkt tot 120.000 km	€ 2.095	€ 3.975
<b>5 JAAR</b> beperkt tot 150.000 km	€ 2.500	€ 4.500



Prijzen inclusief 21% btw, geldig vanaf 1 mei 2024 tot nader order en ter vervanging van alle voorgaande. De C40 en XC40 Pure Electric en Volvo EX90 genieten van het Volvo Care Offer "Service & Maintenance for Volvo Recharge Pure Electric", wat niet combineerbaar is met Volvo Car Service Plan. Niet bindend document, onder voorbehoud van wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving in specificaties en prijzen.

v.u.: Bram Vandekerckhove ■ maatschappelijke zetel: Volvo Car Belgium nv, John Kennedylaan 25, BE-9000 Gent ■ exploitatiezetel: Volvo Car Belux, Hunderenveldlaan 10, BE-1082 Sint-Agatha-Berchem

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden voor de Volvo Car Service Plan zijn geldig voor nieuwe Volvo's.

De voorwaarden zijn alleen van toepassing op het specifieke voertuig waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

## 2. Termijn en vervroegde beëindiging enz.

- a) De overeenkomst geldt voor een vast, opeenvolgend aantal geplande onderhoudsbeurten van het voertuig. Wanneer deze zich hebben voorgedaan, vervalt de overeenkomst van rechtswege en zonder enige voorafgaande kennisgeving. De overeenkomst wordt ook als beëindigd beschouwd wanneer dergelijke diensten moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de onderhoudsintervallen die in de gebruikershandleiding en het onderhouds- en garantiehandboek van het voertuig zijn vermeld en de klant het voertuig niet heeft afgeleverd bij een door Volvo Cars Belgium voor Volvo Genuine Services erkende hersteller.
- b) In geval van Volvo Car Service Plan Plus geldt het contract, in aanvulling op het bovenstaande, ook voor een beperkt aantal slijtageonderdelen en herstellingen zoals gedefinieerd in artikel 5.a). Deze onderdelen en de daarmee samenhangende herstellingen worden gedekt voor dezelfde periode en hetzelfde aantal kilometers als het geplande onderhoud en zijn onderworpen aan dezelfde beëindigingsbepalingen als hierboven onder 2.a) vermeld.
- c) De relevante slijtageonderdelen zijn alleen gedekt voor slijtage die het gevolg is van het normale gebruik van het voertuig. Indien onderdelen om een andere reden dan normale slijtage moeten worden vervangen, dan kan dit aan de klant in rekening worden gebracht.
- d) Indien de overeenkomst voortijdig door de klant wordt beëindigd, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling van reeds gedane betalingen, tenzij in het geval van artikel 2 i). Indien de overeenkomst wordt beëindigd door Volvo Cars Belgium anders dan door schuld van de klant, is Volvo Cars Belgium gehouden de klant een vergoeding te betalen die bestaat uit de pro rata terugbetaling van de prijs die is betaald voor eventuele resterende onderhoudsbeurten in deze overeenkomst.
- e) De geldigheid van de overeenkomst is gekoppeld aan het voertuig en zal daarom onder normale omstandigheden nog steeds geldig zijn gedurende het overeengekomen aantal geplande onderhoudsbeurten van het voertuig, zelfs indien een verandering van eigenaar plaatsvindt.
- f) De geldigheid van de overeenkomst is gekoppeld aan de markt waar zij oorspronkelijk werd verkocht. Gepland onderhoud onder deze overeenkomst kunnen worden gevraagd bij een erkende Volvo Cars hersteller naar keuze binnen die markt.
- g) Volvo Cars Belgium heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de voorwaarden voor de werkzaamheden van Volvo Cars Belgium op de markt aanzienlijk veranderen als gevolg van onvoorziene omstandigheden van overmacht die het vermogen van Volvo Cars Belgium om haar taken uit hoofde van deze overeenkomst uit te voeren, aanzienlijk bemoeilijken. De partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij een ernstige of herhaalde inbreuk op haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst pleegt.
- h) Een beëindiging van de overeenkomst bevrijdt de klant niet van verplichtingen die vóór de beëindiging van de overeenkomst zijn ontstaan, tenzij Volvo Cars Belgium ernstig of herhaaldelijk haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet is nagekomen.
- i) In geval van diefstal of totaal verlies van het voertuig komt er van rechtswege een einde aan de overeenkomst. In beide gevallen is het de verantwoordelijkheid van de klant om Volvo Cars Belgium hiervan zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 1 week op de hoogte te brengen. Indien er nog diensten in het contract staan die nog niet zijn uitgevoerd op het moment van diefstal of totaal verlies van het voertuig, zal Volvo Cars Belgium de klant de mogelijkheid geven om deze resterende diensten over te dragen aan een nieuw aangekocht Volvo-voertuig binnen haar markt. De resterende diensten kunnen worden overgedragen naar een nieuw voertuig met een onderhoudsovereenkomst van dezelfde prijscategorie. Indien de klant een voertuig koopt waarvan de onderhoudsovereenkomst in een andere prijscategorie valt, worden de resterende diensten uitgedrukt als een "resterende waarde" in EUR, waarbij ook rekening wordt gehouden met eventuele kortingen die ten tijde van de aankoop werden gegeven. Dit bedrag kan worden gebruikt als een korting bij de aankoop van een nieuwe onderhoudsovereenkomst. In het geval dat de klant de onderhoudsovereenkomst gratis heeft gekregen in het kader van een verkoopcampagne, vervalt dit recht op overdracht. De klant heeft in geen geval recht op een contante terugbetaling.

## 3. Prijs en betaling

- a) De prijs opgesteld door Volvo Cars Belgium in de overeenkomst is gebaseerd op een door de klant gekozen aantal diensten en in geval van Volvo Car Service Plan Plus de inbegrepen slijtageonderdelen en -herstellingen (overeenkomstig artikel 5.a). Volvo Cars Belgium factureert de totale prijs van deze overeenkomst uiterlijk op het moment van levering van het voertuig. Het verdelersnetwerk van Volvo Cars Belgium zal hierbij optreden als agent voor Volvo Cars Belgium.
- b) De prijs die in de overeenkomst wordt vermeld, is de totale prijs voor de diensten die volgens deze overeenkomst worden verricht. De overeenkomst kan niet worden verlengd.
- c) De klant dient de overeengekomen prijs vooraf te betalen, uiterlijk op het moment van levering van het voertuig.
- d) De betaling wordt verricht op de door de betrokken verdeler aangegeven wijze.
- e) Indien de klant vooraf geplande onderhoudsbeurten bestelt conform deze overeenkomst en deze worden uitgevoerd na beëindiging van deze overeenkomst, zal de klant deze diensten betalen volgens de normale prijs- en betalingsvoorwaarden van de desbetreffende erkende hersteller.

## 4. Vast aantal diensten

- a) De overeenkomst omvat een vast, opeenvolgend aantal diensten. Deze worden uitgevoerd volgens de aanbevelingen van Volvo Cars Belgium. Het geplande onderhoud is afhankelijk van de tijd en het aantal afgelegde kilometers per jaar en kan daarom met verschillende tijdsintervallen plaatsvinden.

## 5. Bepaling van de dekking van de slijtage in geval van Service Plan Plus

- a) De overeenkomst omvat verder de volgende slijtageonderdelen en bijbehorende herstellingen:
- Remschijf
  - Remblok
  - Startbatterij
  - Ruitenwischerbladen (voor en achter)
  - Reservoirafdichting

## 6. Verplichtingen van de erkende Volvohersteller

### 6.1 Omvang van de overeenkomst

Ervan uitgaande dat de klant de voorwaarden en verplichtingen in deze overeenkomst is nagekomen, zal de erkende Volvohersteller, met de in deze voorwaarden vermelde beperkingen, zonder verdere kosten voor de klant, zorgen voor de levering en de uitvoering van:

- a) Volvo Car Service in overeenstemming met de richtlijnen van Volvo Cars, met inbegrip van slijtage-, functie- en veiligheidscontroles en handelingen die met bepaalde onderhoudsintervallen worden uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld het vervangen van bougies, luchtfilter en tandriem. De verplichting omvat zowel arbeid als materiaal, zoals oliën, vloeistoffen, software en reserveonderdelen die in Volvo Car Service zijn opgenomen.
- b) De overeenkomst omvat verder het bijvullen van olie, koelvloeistof en ruitenwisservloeistof tussen de diensten door, maximaal één keer per jaar indien dit volgens het professionele oordeel van de erkende hersteller noodzakelijk blijkt wanneer het voertuig aan hem wordt aangeboden. In geval van discussie wordt verwezen naar artikel 10.
- c) Slijtageherstel en vervanging van de onderdelen die onder artikel 5.a) van deze overeenkomst vallen in geval van Volvo Car Service Plan Plus.
- d) Slijtageherstellingen zijn onderworpen aan het professionele oordeel van de erkende Volvohersteller en kunnen niet door de klant worden opgeëist, tenzij het professionele oordeel van de erkende Volvohersteller dit noodzakelijk acht. In geval van discussie wordt verwezen naar artikel 10. De erkende Volvohersteller is verplicht om inbegrepen, noodzakelijke, slijtageherstellingen uit te voeren zonder vraag van de klant, in parallel met de Volvo Car Service.

### 6.2 Het volgende is niet in de overeenkomst opgenomen

- a) Materiaal of vloeistoffen die niet zijn opgenomen in Volvo Car Service op basis van Volvo's richtlijnen, tenzij specifiek vermeld in artikel 5.a) of 6.b).
- b) Andere onderdelen dan die welke in artikel 5.a) van deze overeenkomst of in Volvo's gepland onderhoud worden genoemd.

### 6.3 Uitvoering van het werk

- a) Volvo Car Service wordt uitgevoerd door erkende Volvoherstellers in België of Luxemburg.
- b) De klant heeft het recht om een erkende Volvohersteller in België of Luxemburg te kiezen voor het uitvoeren van de Volvo Car Service en slijtageherstellingen en -vervangingen.
- c) De erkende Volvohersteller voert zijn verplichtingen uit tijdens de normale kantooruren en binnen een redelijke termijn vanaf het moment dat de klant een onderhouds- of herstelling/vervangingsbehoefte heeft gemeld en het voertuig ter beschikking heeft gesteld voor onderhoud in de werkplaats.

## 7. Verplichtingen van de klant

Het recht van de klant op onderhoudsbeurten en/of slijtageherstellingen vereist dat de klant conform de overeenkomst betaalt en dat de behoefte van de klant aan het door hem gevraagde onderhoud en/of slijtageherstellingen tijdens de duur van de overeenkomst is ontstaan. Voor de geldigheid van de overeenkomst is voorts vereist dat de klant:

- a) met het voertuig rijdt en het onderhoudt en beheert in overeenstemming met de instructies in de gebruiksaanwijzing van het voertuig en het onderhouds- en garantiehandoek dat geraadpleegd kan worden op [www.volvocars.com](http://www.volvocars.com).
- b) Routinecontroles uitvoert van het oliepeil en andere vloeistoffen in het voertuig, tussen de aanbevolen onderhoudsbeurten door, en deze indien nodig op eigen kosten bijvult.
- c) Op eigen kosten het voertuig aflevert aan een door Volvo Cars Belgium voor Volvo Car Service erkende hersteller met de onderhoudsintervallen die in de gebruikershandleiding en het onderhouds- en garantiehandoek van het voertuig staan vermeld.

## 8. Overdracht van de overeenkomst

Indien de klant het voertuig verkoopt of anderszins overdraagt aan een nieuwe eigenaar, volgt de overeenkomst het voertuig. Eventuele resterende onderhoudsbeurten in deze overeenkomst kunnen dan door de nieuwe eigenaar worden gebruikt volgens de hierin vermelde voorwaarden.

## 9. Disclaimer

Deze overeenkomst omvat geen enkele verplichting van de erkende Volvohersteller of Volvo Cars Belgium om de klant op enigerlei wijze te vergoeden voor kosten, inkomensverlies, tijdverlies of andere schade, veroorzaakt doordat de klant het voertuig aan de Volvohersteller heeft overgedragen of doordat de klant het voertuig niet heeft kunnen gebruiken gedurende de tijd dat het onder de hoede van de erkende Volvohersteller is geweest voor overeengekomen gepland onderhoud. Dit leidt echter niet tot een beperking van het recht van de klant om schadevergoeding of andere boetes te eisen wegens fouten of vertragingen in de dienstverlening volgens dwingende wettelijke bepalingen.

## 10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

De partijen trachten geschillen over de uitlegging of de toepassing van deze overeenkomst in onderlinge overeenstemming op te lossen. Op de overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing en eventuele geschillen die hieruit voortvloeien zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Rechtbanken van Brussel (België).