

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelos

XC90 (2016-2020) Rango de chasis: 0000700 - 0621884

Volvo Car México, convoca a revisión a los propietarios de los vehículos marca VOLVO XC90 años modelo 2016 y 2020 conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión.

DEFECTO: Las investigaciones de Volvo Cars han identificado que, ante la presencia de líquidos/gotas en la pantalla de control del asiento trasero, existe el riesgo de que el sistema mantenga y perciba la señal enviada a la pantalla como un toque constante.

Al ajustar la posición del asiento del acompañante, esto podría conllevar que la operación seleccionada para dicho asiento se active hasta la posición tope.

MEDIDAS CORRECTIVAS: La solución consiste en realizar una actualización del software.

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo en México: desde el 13 de Julio de 2021.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 30 minutos.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.