

V O L V O



**ΕΙΜΑΣΤΕ ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ.  
VOLVO ASSISTANCE.**

ΕΣΕΙΣ ΑΠΛΑ ΚΑΛΕΣΤΕ ΣΤΟ 210 9988199



## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ. ΑΝΑΝΕΩΣΤΕ ΤΗΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ VOLVO ΣΑΣ.

Η VOLVO ASSISTANCE  
ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ VOLVO,  
Η ΟΠΟΙΑ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ  
ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ  
ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΑΣ, ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ,  
365 ΗΜΕΡΕΣ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ, ΣΕ ΟΛΕΣ  
ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ,  
ΜΕ ΕΥΡΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ  
ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΛΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ,  
ΕΩΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ  
ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ  
ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.  
ΤΩΡΑ, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ  
ΠΟΥ ΦΕΡΝΕΤΕ ΤΟ VOLVO ΟΧΗΜΑ ΣΑΣ  
ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΕ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ  
ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΗ ΤΗΣ VOLVO ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ,  
ΝΑ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΕ ΤΗ VOLVO ASSISTANCE  
ΚΑΤΑ ΕΝΑ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΟΣ.

**24ΩΡΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ  
VOLVO ASSISTANCE  
ΤΗΛ: (0030) 210 99 88 199**



### ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙΤΕ ΒΟΗΘΕΙΑ

- Βάλτε το αυτοκίνητό σας σε όσο το δυνατόν ασφαλέστερη θέση και, εάν απαιτείται, τοποθετήστε το προειδοποιητικό τρίγωνο ως ένδειξη ακινητοποιημένου οχήματος.
- Φορέστε το γιλέκο ασφαλείας σας και βεβαιωθείτε πως εσείς και οι επιβάτες σας έχετε μεταβεί σε ασφαλή θέση εκτός του οχήματός σας όσο αναμένετε την οδική βοήθεια.
- Καλέστε την 24ωρη γραμμή εξυπηρέτησης της VOLVO ASSISTANCE, έχοντας διαθέσιμα, για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, τα παρακάτω στοιχεία:
  1. Τον αριθμό κυκλοφορίας ή τον αριθμό πλαισίου οχήματος (τον αριθμό πλαισίου VIN μπορείτε να τον βρείτε είτε εσωτερικά του παρμπρίζ, από την πλευρά του οδηγού, είτε στα μενού MY CAR στον Πίνακα Ελέγχου της κεντρικής κονσόλας)
  2. Το όνομα και τη διεύθυνση ιδιοκτητή
  3. Το μοντέλο και το χρώμα οχήματος
  4. Την τοποθεσία του σημείου ακινητοποίησής σας με όσο το δυνατόν λεπτομερέστερη περιγραφή και σύντομη περιγραφή του συμβάντος
  5. Το νούμερο του κινητού τηλεφώνου στο οποίο μπορούμε να σας καλέσουμε
  6. Οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη για την καλύτερη αντιμετώπιση του προβλήματος.

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Το σύνολο των παροχών που αναγράφονται σε αυτό το φυλλάδιο, οργανώνονται και αναλαμβάνονται με την προϋπόθεση ότι:
- Το συντονιστικό κέντρο έχει προηγουμένως ειδοποιηθεί και τα απαραίτητα στοιχεία έχουν κοινοποιηθεί.
  - Το συντονιστικό κέντρο ενέκρινε την ανάληψη παροχής. Χωρίς αυτή την τελευταία έγκριση, ουδεμία παροχή προσφέρεται.





## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### ΑΡΘΡΟ 1. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Κάθε ιδιωτικής χρήσεως επιβατικό όχημα εργοστασίου κατασκευής Volvo, το οποίο πωλείται από το Δίκτυο Επίσημων Διανομέων της Volvo Car Hellas. Τα τροχήλατα ή τα τρέιλερ που έλκονται από οχήματα Volvo θεωρούνται και αυτά καλυπτόμενα οχήματα.

### ΑΡΘΡΟ 2. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ

Δικαιούχοι/ασφαλισμένοι είναι οι νόμιμοι οδηγοί του καλυπτόμενου οχήματος Volvo, καθώς και όλοι οι επιβάτες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά τη διάρκεια του περιστατικού και που μπορούν να εγείρουν αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος. Καλύπτονται και τυχόν μεταφερόμενα κατοικίδια.

### ΑΡΘΡΟ 3. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Ασφαλιστική Εταιρεία A.G.A. International S.A. (πρώην Mondial Assistance), δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με το εν Ελλάδι Υποκατάστημα αυτής, με Α.Φ.Μ. 098118029, Δ.Ο.Υ. Μεγάλων Επιχειρήσεων, με έδρα στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42, η οποία ασφαλιστική εταιρεία είναι μέλος (θυγατρική) του Ομίλου εταιρειών Mondial Assistance και πληροί τις προϋποθέσεις του Ν.3651/2008.

### ΑΡΘΡΟ 4. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι υπηρεσίες/καλύψεις και η βοήθεια της VOLVO ASSISTANCE παρέχονται στις κάτωθι χώρες:

Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος\*, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Π.Γ.Δ.Μ, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Δημοκρατία του Σαν Μαρίνο, Ρουμανία, Ρωσία\*\*, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία (Ευρωπαϊκός τομέας), Ηνωμένο Βασίλειο.

\* Η κάλυψη στην Κύπρο περιορίζεται στην επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

\*\* Η κάλυψη στη Ρωσία περιορίζεται στις περιοχές της Αγίας Πετρούπολης, Μόσχας, Ροστόφ στο Ντον, Τολιάτι, Πεμ: σε ακτίνα 31 μιλίων από τον εξωτερικό δακτύλιο των πόλεων.

### ΑΡΘΡΟ 5. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της παρούσας συμβάσεως και για σκοπούς αμιγώς ενημερωτικούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα από το ισχύον νομικό πλαίσιο, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την Ελληνική Επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.



Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr).

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επέγγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας (οδικής βοήθειας) είναι η οποιαδήποτε επικοινωνία σας σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο μέσω του τηλεφωνικού αριθμού που αναφέρεται στο προοίμιο του παρόντος (210 9988199).

### ΑΡΘΡΟ 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η διάρκεια της κάλυψης των ασφαλισμένων καθορίζεται σε τρία (3) έτη (36 συνεχείς μήνες) και η ισχύς της κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του οχήματος. Επιπροσθέτως, η υπηρεσία/κάλυψη της VOLVO ASSISTANCE μπορεί να ανανεώνεται κατά ένα επιπλέον έτος, κάθε φορά που πραγματοποιείται η προβλεπόμενη από το εργοστάσιο συντήρηση (service) και η επισκευή των βλαβών που ενδέχεται να επηρεάσουν την κινητικότητα του οχήματος σε εγχώριο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Volvo\*. Σε περίπτωση που το όχημα προσέλθει για το επόμενο service πριν την παρέλευση των 12 μηνών, το πρόγραμμα επανενεργοποιείται, με ημερομηνία του τελευταίου service, και διάρκεια 12 μήνες.

\* Η Volvo έχει το δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά για την ανανέωση οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς καμία υποχρέωση.

### ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

#### 7.1. Η Υπηρεσία VOLVO ASSISTANCE επεμβαίνει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη
- Προβλήματα καυσίμου: έλλειψη καυσίμων, λάθος καύσιμο ή κακή ποιότητα καυσίμου
- Προβλήματα με κλειδιά οχήματος: κλειδωμένο όχημα με τα κλειδιά εντός του ιδίου, απώλεια κλειδιών ή σπασμένα κλειδιά οχήματος
- Προβλήματα ελαστικών: διάτρηση και σκαμμένο ελαστικό
- Άδεια μπαταρία
- Τροχαίο ατύχημα, όπου το όχημα είναι ακινητοποιημένο
- Απόπειρα κλοπής ή βανδαλισμού, όπου το όχημα είναι ακινητοποιημένο
- Κλοπή (το όχημα είναι κλεμμένο)
- Φωτιά

#### 7.2. Στην περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια να αποκατασταθεί η κινητικότητα του αυτοκινήτου.

Εάν η αποκατάσταση δεν είναι δυνατή επί τόπου, τότε το όχημα μεταφέρεται:

- Στις εγκαταστάσεις του Επίσημου Διανομέα/Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή της Volvo Car Hellas, ο οποίος και πούλησε ή/και συντηρεί το όχημα, ή στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Volvo Car Hellas, εάν το ακινητοποιημένο όχημα βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 80χλμ. από τη δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου/ιδιοκτήτη.
- Στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Volvo Car Hellas, εάν το ακινητοποιημένο όχημα βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 80 χλμ.



από τη δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου/ιδιοκτήτη. Εάν η ακινητοποίηση προέρχεται από ατύχημα, κλοπή ή βανδαλισμό, τότε το αυτοκίνητο μεταφέρεται σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Volvo Car Hellas, επιλογής του πελάτη.

#### **ΑΡΘΡΟ 8. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΥΣ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΕΣ**

Σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης της κινητικότητας μέσα στο χρονικό όριο των τεσσάρων (4) ωρών ή εντός της ίδιας ημέρας της ακινητοποίησης, παρέχονται στους επιβαίνοντες οι εξής επιλογές:

#### **Α. ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΜΙΑ ΕΚ ΤΩΝ ΚΑΤΩΘΙ ΠΑΡΟΧΩΝ**

##### **8.1. ΕΞΟΔΑ ΤΑΞΙ**

Εφόσον ο οδηγός και οι επιβάτες προτιμούν να συνεχίσουν τη διαδρομή τους, δύναται η μεταφορά τους με ταξί, εφόσον η απόσταση του μόνιμου τόπου κατοικίας είναι μικρότερη των 80 χλμ. από τον τόπο ακινητοποίησης, και το κόστος μεταφοράς με ταξί δεν υπερβαίνει το ανώτατο όριο των 50€ (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

##### **8.2. ΕΞΟΔΑ ΤΡΕΝΟΥ/ΑΕΡΟΠΛΑΝΟΥ**

Εφόσον ο οδηγός διαμένει σε απόσταση μεγαλύτερη των 80 χλμ. από τον τόπο ακινητοποίησης και επιθυμεί να συνεχίσει το ταξίδι του με δημόσια μεταφορικά μέσα, τότε η VOLVO ASSISTANCE θα οργανώσει για λογαριασμό του/τους την επιστροφή, με εισιτήρια τρένου Α' θέσης.

Σε περίπτωση που το ταξίδι με τρένο ξεπερνά τις έξι (6) ώρες, τότε η VOLVO ASSISTANCE μπορεί εναλλακτικά να οργανώσει τη μεταφορά αεροπορικώς, με εισιτήρια οικονομικής θέσης. Οι επιβάτες που συνοδεύουν τον οδηγό θα επαναπαριστούν κατά τον ίδιο τρόπο. Σε περίπτωση ατυχήματος, κλοπής ή βανδαλισμού, παρέχεται η μεταφορά μόνο μέσω τρένου. Σε κάθε περίπτωση, το κόστος αυτής της παροχής δε θα υπερβαίνει τα 600€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.) ανά άτομο ανά συμβάν.

##### **8.3. ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Εναλλακτικά με το άρθρο 8.4, εάν οι δικαιούχοι προτιμούν να συνεχίσουν τη διαδρομή τους χρησιμοποιώντας ενοικιαζόμενο όχημα, διατίθεται αυτοκίνητο αντικατάστασης (ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο) της ίδιας κατηγορίας. Στην περίπτωση αυτή, ο οδηγός θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που απαιτεί η εταιρεία ενοικιάσεως, όπως: ηλικία, δίπλωμα οδήγησης σε ισχύ, ασφάλεια, βενζίνη και συμπληρωματικές χρεώσεις (συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης για πιστωτική κάρτα ή κατάθεσης επιταγής, όπου αυτό απαιτείται). Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει τον δικαιούχο.

Η παροχή προσφέρεται:

- Για διάστημα όχι μεγαλύτερο των τριών (3) εργάσιμων ημερών για ακινητοποίηση που οφείλεται σε βλάβη ή σφάλμα οδηγού (προβλήματα με κλειδιά, με καύσιμο, με ελαστικό).
- Για διάστημα μίας (1) εργάσιμης ημέρας για ακινητοποίηση που οφείλεται σε ατύχημα, κλοπή, βανδαλισμό ή φωτιά.



#### **Β. ΓΙΑ ΤΗ ΜΗ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ**

##### **8.4. ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ**

Εναλλακτικά με το άρθρο 8.1, 8.2 & 8.3, και εφόσον η ακινητοποίηση έλαβε χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των 80 χλμ. από τη μόνιμη κατοικία του δικαιούχου, παρέχεται στους επιβαίνοντες η δυνατότητα διαμονής σε ξενοδοχείο, μέχρι την ολοκλήρωση της επισκευής του οχήματος:

- Για διάστημα όχι μεγαλύτερο των τεσσάρων (4) νυκτών ενώ η παροχή δε θα ξεπερνάει τα 100€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.) ανά άτομο/ανά νύχτα (συμπεριλαμβανομένου πρωινού), για ακινητοποίηση που οφείλεται σε βλάβη ή σφάλμα οδηγού (προβλήματα με κλειδιά, με καύσιμο, με ελαστικό).
- Για διάστημα μίας (1) νύχτας ενώ η παροχή δε θα ξεπερνάει τα 100€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.) ανά άτομο/ανά νύχτα (συμπεριλαμβανομένου πρωινού), για ακινητοποίηση που οφείλεται σε ατύχημα, κλοπή, βανδαλισμό ή φωτιά.

#### **ΑΡΘΡΟ 9. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ/ΚΑΛΥΨΕΙΣ**

##### **9.1. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Εάν το όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί από Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Volvo στο εξωτερικό εντός του συμφωνηθέντος χρόνου τριών (3) εργάσιμων ημερών, η VOLVO ASSISTANCE μπορεί να αναλάβει, εναλλακτικά με το άρθρο 9.2, το κόστος μεταφοράς του οχήματος και του περιεχομένου του (αποσκευές, κατοικίδια ζώα) από τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Volvo του εξωτερικού, στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Volvo της χώρας διαμονής, είτε οδικώς είτε με τρένο. Επιπλέον, καλύπτεται το κόστος επαναπατρισμού του τροχόσπιτου ή του τρέιλερ. Ο πάροχος βοήθειας θα οργανώσει τον επαναπατρισμό του οχήματος, συμπεριλαμβανομένου του τροχόσπιτου/τρέιλερ. Στόχος του παρόχου θα είναι η παράδοση του οχήματος να γίνει στη χώρα διαμονής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Ο πάροχος βοήθειας θα καλύψει το κόστος της φύλαξης, συμπεριλαμβανομένου του τροχόσπιτου/τρέιλερ. Η παροχή φύλαξης δεν μπορεί να υπερβαίνει συνολικά το ποσό των 100€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

##### **9.2. ΠΑΡΑΛΑΒΗ/ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Στην περίπτωση του άρθρου 8.2, και εφόσον η VOLVO ASSISTANCE έχει διευκολύνει το δικαιούχο να επιστρέψει στη μόνιμη κατοικία του, καλύπτονται τα έξοδα της μετάβασης ενός (1) ατόμου για την ανάκτηση του επισκευασμένου οχήματος, εάν κι εφόσον η ακινητοποίηση του οχήματος προήλθε από βλάβη ή σφάλμα οδηγού (προβλήματα με κλειδιά, με καύσιμο, με ελαστικό). Ενδεικτικά, αναφέρονται οι παρακάτω παροχές:

- Παροχή ταξί για την παραλαβή του οχήματος, εάν το ακινητοποιημένο όχημα βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 80 χλμ. από το σπίτι του δικαιούχου.
- Παροχή εισιτηρίου τρένου ή αεροπλάνου (περισσότερες από έξι (6) ώρες) για την παραλαβή του οχήματος, εάν το ακινητοποιημένο όχημα βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 80 χλμ. από το σπίτι.
- Οποιοδήποτε άλλο κόστος για την ανάκτηση του οχήματος, εφόσον είναι μικρότερο ή ίσο του κόστους διάθεσης εισιτηρίου τακτικής αεροπορικής πτήσης.

Το μέσο μεταφοράς του δικαιούχου (ταξί, τρένο ή αεροπλάνο) θα επιλέγεται βάσει της απόστασης και του κόστους.

##### **9.3. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ**

Σε περιπτώσεις ανάγκης, η υπηρεσία VOLVO ASSISTANCE είναι σε θέση -καθ' υπόδειξη του δικαιούχου - να μεταφέρει επείγοντα μηνύματα στην οικογένειά του, στον τόπο εργασίας του, σε γνωστούς ή φίλους, αν η ακινητοποίηση του οχήματος καθυστερεί την προγραμματισμένη διάρκεια της μετακίνησής του.



## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Υπηρεσίες οδικής βοήθειας δεν παρέχονται αν συντρέχει ένας από τους παρακάτω λόγους:

- 1.** Συμβάντα που προκαλούνται από την κακή/ασυνήθιστη χρήση του Volvo σας ή λόγω της τοποθέτησης/χρήσης μη γνήσιων εξαρτημάτων ή ανταλλακτικών Volvo.
- 2.** Οχήματα που ενημερώνονται/προσκαλούνται από τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Volvo για καμπάνια ανάκλησης.
- 3.** Περιπτώσεις που ο οδηγός φτάνει στον Επίσημο Διανομέα/Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή με το όχημά του, το οποίο σημαίνει ότι σε αυτή την περίπτωση, το όχημα δεν ήταν ακινητοποιημένο. Τα οχήματα που έχουν οδηγηθεί έως τον Επίσημο Διανομέα/Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή δε δικαιούνται οποιαδήποτε παροχή του προγράμματος.
- 4.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του ιδιοκτήτη.
- 5.** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επικέρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε σε ακινητοποίηση ή εμπλοκή σε τροχαίο ατύχημα ή βανδαλισμό από τον ιδιοκτήτη ή από συμμετοχή σε εγκληματική ενέργεια ή αδίκημα.
- 6.** Εάν το αίτημα για παροχή βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια εμπόλεμης περιόδου ή μετά από αυτή και/ή βρίσκεται σε άμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, ταραχές, εξεγέρσεις, μαζικές πολιτικές συγκεντρώσεις, λεηλασίες, απεργίες, χρήση για στρατιωτικούς σκοπούς ή τρομοκρατικές ενέργειες, εκθρικές επιχειρήσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 7.** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η παροχή βοήθειας έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού (ισχύει μόνο για τις ανανεώσεις).
- 8.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες ράλι, αγώνες μοτοσικλετών, τεστ αντοχής ή ταχύτητας, προπονήσεις, δοκιμαστικούς αγώνες, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή εκτός των επίσημων δρόμων του οδικού δικτύου, ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- 9.** Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, προσωπικά αντικείμενα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- 10.** Για τις συνέπειες εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 11.** Η υποχρέωση της VOLVO ASSISTANCE για παροχή οδικής βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες (ζημιές ύστερα από σεισμούς, εξαιρετικά δυσμενείς καιρικές συνθήκες, ατμοσφαιρικά φαινόμενα, φαινόμενα πυρηνικής μετάδοσης ή ακτινοβολία που προκλήθηκε από τεχνική επιτάχυνση ατομικών στοιχείων, αποκλεισμένοι δρόμοι κ.λπ.) δεν της επιτρέπουν να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο της.
- 12.** Κατά το διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας ή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του αυτοκινήτου, η VOLVO ASSISTANCE δεν έχει καμία ευθύνη για την κλοπή εξαρτημάτων ή προσωπικών αντικειμένων από αυτό.
- 13.** Η VOLVO ASSISTANCE παρέχει τις υπηρεσίες που συμφωνήθηκαν στο ασφαλιστήριο, με κάθε μέσον που κατά την κρίση της εξυπηρετεί τη συγκεκριμένη περίπτωση. Σε περίπτωση που το ασφαλιζόμενο αυτοκίνητο ακινητοποιηθεί μετά το ατύχημα σε χώρο που απαιτεί ειδικό ανυψωτικό όχημα, η εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την ανύψωση και



ρυμούλκσή του με τα μέσα που διαθέτει, απαλλασσόμενη κάθε ευθύνης για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος. Παρομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του σε κατάλληλο συνεργείο, η εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

**14.** Σε περίπτωση όπου το όχημα έχει ακινητοποιηθεί σε χώρα διαφορετική από τη χώρα ταξινόμησης και ο πελάτης επικοινωνήσει απευθείας με την τοπική Mondial Assistance (όπου το όχημα έχει ακινητοποιηθεί), η έγκριση θα πρέπει να δοθεί από το τοπικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της Volvo.

**15.** Περιστατικά λόγω ανωτέρας βίας.

**16.** Κάθε ζημιά που είναι αποτέλεσμα της παρέμβασης των αρχών της χώρας όπου παρέχεται η βοήθεια ή ζημιάς που προκαλείται από απρόβλεπτες καταστάσεις.

**17.** Οποιαδήποτε ζημιά που προκαλείται από χρήση μη προτεινόμενη από το χειριδίδο οδηγιών.

**18.** Κάθε συνεπακόλουθη δαπάνη και/ή ζημιά σε περιουσία που έγινε λόγω της βλάβης.

**19.** Δαπάνες που θα ήταν πληρωτέες από τον οδηγό εάν δεν είχε υπάρξει η βλάβη π.χ. τροφή, διαμονή, κόμιστρα ταξί, καύσιμα ή διόδια.

**20.** Οποιαδήποτε υπηρεσία η οποία δεν έχει προηγουμένως εγκριθεί από την υπηρεσία VOLVO ASSISTANCE.

**21.** Υπηρεσίες που σχετίζονται με θανάτους ή νοσοκομειακή περιθαλψη λόγω αρρώστιας ή τραυματισμού που προκλήθηκε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού με ή χωρίς το όχημα ή περιπτώσεις που χρήζουν τερματισμού ταξιδιού λόγω ασθένειας.

**22.** Έξοδα που προκύπτουν από νομικές υπηρεσίες.

## ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- 1.** Όταν ζητείται βοήθεια οποιασδήποτε μορφής, θα ζητηθεί από τον δικαιούχο να δώσει τις πληροφορίες που αναγράφονται στη σελίδα 3 του φυλλαδίου VOLVO ASSISTANCE με το οποίο θα είναι εφοδιασμένος, καθώς επίσης και τον αριθμό του τηλεφώνου στο οποίο μπορεί κανείς να επικοινωνήσει μαζί του.
- 2.** Σε περίπτωση κλοπής του αυτοκινήτου, η δήλωσή της στις κατά τόπους αρχές πρέπει να γίνει υποχρεωτικά πριν την αναζήτηση οποιασδήποτε άλλης βοήθειας.
- 3.** Η παρεχόμενη βοήθεια εξαρτάται από την τοπική διαθεσιμότητα, ειδικά σε ό,τι αφορά την παροχή καταλύματος και οχήματος αντικατάστασης.
- 4.** Κάθε φορά που υπάρχει αναφορά στη χιλιομετρική απόσταση από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως την οικία του δικαιούχου/ιδιοκτήτη, τότε για την εφαρμογή των παροχών θα λαμβάνεται υπόψη η κοντινότερη διαδρομή/απόσταση.
- 5.** Οι παροχές ισχύουν εάν και εφόσον η VOLVO ASSISTANCE έχει επέμβει στο σημείο ακινητοποίησης.

Η ασφάλιση θα ρυθμίζεται από τους Γενικούς Όρους όπως και από τις διατάξεις του ν.2496/1997 και του ν.3651/2008. Ο ασφαλισμένος έλαβε γνώση και αποδέχεται τους όρους της ασφάλισης οδικής βοήθειας με τις αναγραφόμενες εξαιρέσεις καλύψεων, όπως ακριβώς αυτές ορίζονται και περιγράφονται στο παρόν.

