

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelo

XC60 (2018-2020)

Deseamos informarle que Volvo Cars Corporation ha decidido llamar a revisión, por motivos de seguridad, a un número limitado de vehículos Volvo XC60 (model year 2018-2020),

DEFECTO: Las investigaciones de Volvo Cars han identificado que la tuerca de fijación del brazo del limpiaparabrisas delantero se ha ensamblado con un par de torsión bajo. Esto puede causar un ruido inusual si el brazo del limpiaparabrisas entra en contacto con el borde del capó. También puede causar una función de limpieza reducida o nula.

MEDIDAS CORRECTIVAS: Para remediar los vehículos afectados, Volvo Cars necesita volver a apretar la tuerca que sujeta el brazo del limpiaparabrisas delantero en su posición.

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo en México: desde el 10 de Septiembre de 2020.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 30 minutos.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocs@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.