

V O L V O

COMUNICADO DE RECALL

Vehículos marca Volvo – Modelo

S60 (2001-2003) Rango de chasis: 0000167 – 0287593

S80 (2001-2003) Rango de chasis: 0147860 - 0317579

Volvo Car México, convoca a revisión al propietario de los vehículos marca VOLVO S60 y S80 años modelo 2001 a 2003 conforme al número de chasis de su vehículo, indicado mediante los últimos 6 dígitos del número de serie. Favor de coordinarse con el Distribuidor Autorizado Volvo de su preferencia a fin de que pueda realizar de manera gratuita la revisión y sustitución del mecanismo de la dirección.

DEFECTO: Las investigaciones de Volvo Cars han identificado un posible problema con la bolsa del aire del lado del conductor en el que podría, en ciertas ocasiones, provocar que el propulsor del interior de la bolsa del aire pueda romperse si estuviera involucrado en un accidente.

MEDIDAS CORRECTIVAS: La solución consiste en sustituir la bolsa de aire.

ATENCIÓN: Inicio de la atención en los Distribuidores Volvo en México: desde el 28 de abril de 2023.

LUGARES DE ATENCIÓN Y TIEMPO: Ud. será atendido por la Red de Distribuidores Autorizados Volvo, previa coordinación o cita. Tiempo aproximado del servicio, 30 minutos.

Contacto: Red de Distribuidores Volvo, volvocars.mx o por medio del Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586. También puede enviar un correo a volvocars@volvocars.com

En Volvo estamos atentos para resguardar la seguridad y la satisfacción de nuestros Clientes. Le pedimos disculpas por las molestias que esta acción pueda causarle y le agradecemos por su cooperación. Volvo Car México destaca la importancia de su pronta atención a esta convocatoria.