

Comunicado de Recall

Veículos da marca Volvo – Modelo Volvo XC40 - Modelo 2022



Volvo XC40 Recharge

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos
Volvo XC40 Recharge	De 06/02/2021 a 12/08/2021	YV1XZEDAEN2640107 a YV1XZEDAEN2663764

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo Volvo XC40 Recharge – Modelos 2022, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita a verificação e, caso necessário, a substituição do chicote do pedal do acelerador nos veículos envolvidos neste recall.

Defeito: Foi detectado que em condições específicas, como chuva intensa ou lavagem do veículo, o chicote elétrico do compartimento do motor pode ter seu isolamento danificado, o que poderá levar à distribuição de água por capilaridade até o chicote do pedal do acelerador, podendo ocasionar corrosão dos circuitos do pedal do acelerador.

Riscos e implicações: Em razão da falha acima descrita, o chicote elétrico do compartimento do motor pode ter seu isolamento danificado permitindo a entrada de água do chicote de que pode ser conduzida capilarmente até o chicote do pedal do acelerador e consequente falha de sinal, reduzindo a aceleração ou podendo até causar sua desativação, que pode ocasionar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Início do atendimento: 27 de Junho de 2022.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a verificação e, caso necessário, a substituição do chicote do pedal do acelerador.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 1 (uma) hora.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.