

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo XC40 – Ano/modelo 2024



Volvo XC40

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos:
Volvo XC40	De 19/04/2023 a 23/12/2023	YV1XZEPAR2259888 a YV1XZERAXR2308785

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC40 – Ano/Modelos 2024, acima referidos, para realizarem a atualização do sistema remotamente ou comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita a atualização do sistema de gerenciamento das luzes de indicação de mudança de direção.

Defeito: Foi detectado que pode ocorrer uma falha de diagnóstico por parte do software que gerencia a lâmpada indicadora de direção (“seta” ou “pisca-pisca”) localizada na lanterna traseira esquerda dos veículos envolvidos, o que pode impedir o acionamento de tal dispositivo. O problema é intermitente e dura apenas durante o acionamento da referida lâmpada indicadora.

Quando ocorre o problema, o motorista é avisado por meio de mensagem informando mau-funcionamento da lâmpada.

Riscos e implicações: Caso o problema se manifeste, não haverá o acionamento da lâmpada indicadora de direção (“seta” ou “pisca-pisca”) à esquerda, havendo, portanto, risco de colisão com outros veículos, que podem acarretar lesões físicas aos ocupantes dos veículos e terceiros, além de danos materiais aos veículos envolvidos.

Início do atendimento: Imediato nas concessionárias e a partir do dia 15 de janeiro de 2024 através da atualização de sistema Over the Air.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a atualização do sistema de gerenciamento eletrônico do veículo.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, ou através do sistema de atualização Over the Air do veículo, sendo a duração do mesmo de 90 (noventa) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

