

# Comunicado de Recall

Veículos da marca Volvo – Modelo Volvo XC90



Volvo XC90

Veículo	Chassis envolvido
Volvo XC90	YV1LFBACDN1790449

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca o proprietário do veículo da marca Volvo, modelo XC90 – Modelo 2022, acima referido, para comparecer a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição da caixa de direção do veículo envolvido neste recall.

**Defeito:** Foi detectado que, em alguns casos, no processo de instalação da caixa de direção, a máquina que realiza a fixação da carcaça do componente derrubava um parafuso dentro da cremalheira do mecanismo, o que, em condições extremas, poderá ocasionar o travamento do sistema de direção.

**Riscos e implicações:** Em razão da falha acima descrita, o veículo poderá ter seu mecanismo de direção travado durante a condução ou manobra, o que pode ocasionar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

**Início do atendimento: dia 05 de Janeiro de 2023.**

**Medidas preventivas e corretivas:** Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a substituição da caixa de direção do veículo envolvido.

**Local de atendimento e duração do mesmo:** O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Concessionária Volvo Toriba, sendo a duração do mesmo de 4 (quatro) horas.

**Contato:** Concessionária Volvo Toriba (11) 3165-4500 ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

