



COMUNICADO DE RECALL

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELOS XC60 E S90



Veículo: **Volvo XC60**

Data/Período de fabricação:

De 14/12/2017 a 15/09/2018

Chassis não sequenciais envolvidos:

LYVUZ10CCKB176990 a LYVUZBACDKB252394



Veículo: **Volvo S90**

Data/Período de fabricação:

De 18/10/2017 a 04/12/2018

Chassis não sequenciais envolvidos:

LVYPSBACDKP057829 a LVYPSBACDKP060843

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelos XC60 e S90, anos 2018 e 2019, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, verificação das porcas dos parafusos que fixam os assentos frontais nos respectivos trilhos e, se necessário, instalação de novas porcas nos parafusos.

Defeito: Possível ausência de algumas das referidas porcas na montagem dos trilhos dos assentos frontais dos veículos envolvidos.

Riscos e implicações: Em razão da referida falha, a estrutura e a posição dos assentos frontais podem ser afetadas, aumentando o risco de lesões para os ocupantes desses assentos em caso de acidente, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Início do atendimento: XX/03/2019.

Medidas preventivas e corretivas: Verificação das porcas dos parafusos que fixam os assentos frontais nos respectivos trilhos e, se necessário, instalação de novas porcas nos referidos parafusos.

Locais de atendimento e sua duração: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, com duração de 30 (trinta) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



No trânsito, a vida vem primeiro.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br