

# Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo XC60 e XC90 – ano/modelo de 2023 e 2024



Volvo XC60



Volvo XC90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos:
Volvo XC60	De 06/08/2022 a 04/07/2023	LYVUZH6C0PB282001 a LYVUZH6CXPB247157
Volvo XC90	De 23/08/2022 a 09/07/2023	YV1LFH6C0P1995504 a YV1LFH6CXR1146208

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC60 e XC90 – Ano/Modelos de 2023 a 2024, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a verificação e eventual reaperto dos parafusos de fixação dos cintos de segurança e dos assentos do veículo.

**Defeito:** Foi detectado que, por uma falha ocorrida no processo de instalação de blindagem automotiva pela empresa C. BLINDADOS S.A. (CARBON) nos veículos envolvidos, pode ter sido aplicado torque insuficiente na fixação dos cintos de segurança e dos assentos do veículo.

**Riscos e implicações:** Poderá haver o risco, em caso de colisão, de as fivelas dos cintos de segurança ou os parafusos de fixação inferior ficarem soltos, reduzindo a eficácia e segurança dos componentes, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo.

**Início do atendimento:** Imediato nas concessionárias.

**Medidas preventivas e corretivas:** Com o intuito de solucionar a falha no serviço de blindagem e afastar o risco, será feita uma verificação e, se necessário for, correção do torque (com reaperto dos parafusos) em todos os pontos de fixação das fivelas dos cintos de segurança e dos pontos de fixação inferiores dos assentos.

**Locais e duração de atendimento:** O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 1 (uma) hora.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Paz no trânsito começa por você.

**VOLVO CAR BRASIL**  
[www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br)