

# COMUNICADO DE RECALL

## VEÍCULOS DA MARCA VOLVO MODELO XC60 ANO MODELO 2018 A 2020



Veículo: **Volvo XC60**

Data/Período de fabricação:

**20/05/2017 a 25/05/2020**

Chassis não sequenciais envolvidos:

**LYVUZ10CCKB176155 a YV1UZ25BCJ1093259**

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC60 ano/modelo 2018 a 2020, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizado, de forma gratuita, o reaperto da porca do braço do limpador do para-brisa dos veículos envolvidos neste *recall*.

**Defeito:** Foi detectado uso de torque incorreto no aperto da porca utilizada na fixação do braço do limpador de para-brisa, causando uma fixação insuficiente, que pode provocar uma “folga” no referido componente, sem risco, todavia, de que venha a se desprender, mas que pode acarretar uma redução na eficiência do limpador, prejudicando a visibilidade do motorista.

**Riscos e implicações:** Em razão da falha acima descrita, foi detectado que o limpador de para-brisas dos veículos envolvidos pode sair de sua posição correta, tendo sua função reduzida ou anulada, prejudicando a visibilidade do motorista e, conseqüentemente, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo e a terceiros.

**Início do atendimento: Imediato.**

**Medidas preventivas e corretivas:** Será feito o reaperto da porca do braço do limpador do para-brisa dos veículos envolvidos neste *recall*.

**Locais de atendimento e duração do mesmo:** O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, com duração de 30 (trinta) minutos.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

**Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.**



PERCEBA O RISCO, PROTEJA A VIDA.

**VOLVO CAR BRASIL**  
[www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br)