

Comunicado de Recall

Veículos da marca Volvo – Modelos S60, V60, S90, XC60 e XC90 – Modelos 2019 e 2020



Volvo S60



Volvo V60



Volvo S90



Volvo XC60



Volvo XC90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos:
Volvo S60	De 15/07/2019 a 10/12/2019	7JRZS10CDLG036546 a 7JRZSALCDLG051568
Volvo V60	De 28/11/2018 a 27/11/2019	YV1ZW10CDK1025862 a YV1ZW10CDL1371441
Volvo S90	De 02/12/2018 a 09/05/2019	LVYPSBACDKP063303 a LVYPSBACDKP067403
Volvo XC60	De 23/11/2018 a 31/10/2019	LYVUZ10CCKB296726 a LYVUZBACDKB389573
Volvo XC90	De 29/11/2018 a 28/11/2019	YV1LFA2CCK1474625 a YV1LTBACDK1506424

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo S60, V60, S90, XC60 e XC90 – modelos 2019 e 2020, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição do fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível por um fusível de 20A nos veículos envolvidos neste recall.

Defeito: Foi detectado que o fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível pode queimar quando o módulo de controle do motor exigir o seu desligamento em razão de picos de corrente elétrica, que podem ocorrer, por exemplo, ao ser acionado o pedal de freio.

Riscos e implicações: Em razão da falha descrita, caso ocorra a queima do fusível acima mencionado, não haverá acionamento do motor, o que pode ocasionar acidentes, com risco de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Início do atendimento: 07 de junho de 2021

Medidas preventivas e corretivas: Será feita a substituição do fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível por um fusível de 20A nos veículos afetados por este recall.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, com duração de 30 (trinta) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Perceba o risco, proteja a vida

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br