

COMUNICADO DE RECALL

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO MODELO XC90 ANO MODELO 2021



Veículo: **Volvo XC90**

Data/Período de fabricação:

10/09/2020 a 22/09/2020

Chassis não sequenciais envolvidos:

YV1LFA2CCM1689489 a YV1LFBACDM1691618

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC90 ano/modelo 2021, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a verificação e, se necessário, ajuste do torque dos parafusos que fixam o módulo de controle do sistema de airbag (SRS) à carroceria dos veículos envolvidos neste recall.

Defeito: Foi detectado que, após uma falha no equipamento que realiza a fixação do módulo de controle do sistema de airbag (SRS) à carroceria dos veículos envolvidos, pode ter sido aplicado torque incorreto aos parafusos utilizados na fixação do referido módulo SRS.

Riscos e implicações: Em razão da falha acima descrita, foi detectado que, em caso de torque insuficiente nos parafusos de fixação do módulo SRS, poderá ocorrer uma falha no funcionamento do módulo SRS e, se houver uma colisão, o referido módulo poderá não acionar os dispositivos suplementares de proteção dos ocupantes do veículo, como por exemplo, airbags, pré-tensionador dos cintos de segurança e desconexão da bateria de alta voltagem, aumentando, consequentemente, o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Início do atendimento: Imediato

Medidas preventivas e corretivas: Será feita a verificação da fixação do módulo SRS à carroceria e, se necessário, realizado o ajuste no torque da fixação dos referidos parafusos dos veículos envolvidos neste recall.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, com duração de 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



No trânsito, sua responsabilidade salva vidas.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br