

Comunicado de Recall

Veículos da marca Volvo – Modelo Volvo XC90 – Modelo 2020



Volvo XC90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassi envolvido:
Volvo XC90	04/12/2019	YV1LFBACDL1586791

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca o proprietário do veículo da marca Volvo, modelo Volvo XC90 – Modelo 2020, acima referido, para comparecer a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição da unidade hidráulica do sistema de frenagem do veículo envolvido neste recall.

Defeito: Foi identificado pelo fornecedor que a unidade hidráulica, parte integrante do sistema de frenagem, pode estar com falha ou ausência de soldagem entre seus componentes internos.

Riscos e implicações: Em razão da referida falha, repentinamente e sem qualquer aviso no painel do veículo, as funções de segurança ativas, exceto o sistema de distribuição de força de frenagem (EBD), poderão ter seu funcionamento afetado, o que exigirá do condutor aplicar mais força no pedal do freio do que o normalmente exigido para os veículos em que as funções de segurança ativas estejam em pleno funcionamento, podendo resultar em uma desaceleração menor que a esperada, aumentando o risco de acidentes, o que poderá ocasionar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Início do atendimento: 01 de Outubro de 2021

Medidas preventivas e corretivas: Será feita a substituição da unidade hidráulica no veículo afetado por este recall.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

