



COMUNICADO DE RECALL

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO XC90



Veículo: **Volvo XC90**

Data/Período de fabricação:

De 27/08/2014 a 24/04/2016

Chassis não sequenciais envolvidos:

YV1LFA2CCG1007703 a YV1LFA2CCG1087567

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC90 ano/modelo 2016, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a substituição da mangueira de sangria do líquido de arrefecimento do motor.

Defeito: Foi detectado que a referida mangueira poderá se degradar com o tempo, apresentando rachaduras em razão da exposição ao calor e umidade.

Riscos e implicações: Caso o reparo acima descrito não seja realizado, poderá ocorrer acúmulo de líquido de arrefecimento no isolamento do aquecedor do catalisador, ocasionando risco de incêndio no compartimento do motor com o veículo parado, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Início do atendimento: 24/04/2019.

Medidas preventivas e corretivas: Será feita a substituição da mangueira de sangria do líquido de arrefecimento do motor por uma peça confeccionada com material mais resistente.

Locais de atendimento e sua duração: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, com duração de 3 (três) horas.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – telefone 0800 707 7590 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

