



**КЛИЕНТСКА
ДОЖИВОТНА ГАРАНЦИЯ
ЗА РЕЗЕРВНА ЧАСТ**

ВАЛИДНА ОТ 01.06.2020 Г.



МОТО-РФОНЕ

ПОКРИТИЕ

КЛИЕНТСКА ДОЖИВОТНА ГАРАНЦИЯ ЗА РЕЗЕРВНА ЧАСТ

Всички механични и електрически оригинални Volvo резервни части, с изключение на изброените в раздел **Изключения**, закупени от упълномощен сервиз на Volvo извън заводската

и удължена гаранция на автомобила и монтирани в същия упълномощен сервиз на Volvo, ще отговарят на изискванията за **Клиентска доживотна гаранция за резервна част**.

СРОК НА ВАЛИДНОСТ

КЛИЕНТСКА ДОЖИВОТНА ГАРАНЦИЯ ЗА РЕЗЕРВНА ЧАСТ

Клиентската доживотна гаранция за резервна част е валидна от датата на закупуване и монтиране на резервната част и е приложима до смяна на собствеността на автомобила, на който е била монтирана.

Ако оригинална Volvo резервна част изисква ремонт или подмяна в резултат на производствен дефект, то тази резервна

част ще бъде ремонтирана или заменена безплатно от упълномощен сервиз на Volvo.

Правото на **Клиентска доживотна гаранция за резервна част** трябва да бъде потвърдено чрез **фактурата за покупка и монтаж на тази резервна част от упълномощен сервиз на Volvo** пред сервиза, в който автомобилът е закаран за ремонт.





УСЛОВИЯ ЗА ВАЛИДНОСТ

Оригинални Volvo резервни части, закупени от упълномощен сервиз на Volvo извън заводската и удължена гаранции на автомобила и монтирани в същия упълномощен сервиз на Volvo, ще отговарят на изискванията за **Клиентска доживотна гаранция за резервна част**.

Покрива се както частта, така и разходите за труд за подмяната ѝ. Клиентът трябва да докаже собствеността си върху автомобила по време на покупката и първоначалния монтаж на резервните части, както и по време на евентуалната гаранционна претенция.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Клиентска доживотна гаранция за резервна част не се прилага за резервни части, както следва:

- Оригинални Volvo резервни части, които подлежат на регулиране или подмяна по време на рутинно сервизно обслужване или поддръжка;
- Оригинални Volvo резервни части, закупени на едро или от магазин, без да са били монтирани в упълномощен сервиз на Volvo;
- Оригинални Volvo резервни части, закупени преди датата на въвеждане на **Клиентска доживотна гаранция за резервна част**;
- Консумативи, освен ако тяхната подмяна се налага като част от ремонт, извършван по **Клиентска доживотна гаранция за резервна част**;
- Маслени филтри, въздушни филтри, поленови филтри и горивни филтри;
- Пера на чистачки;
- Автомобилни крушки за вътрешно и външно осветление (включително Bi-Xenon и LED крушки);
- Спомагателни/Допълнителни ремъци;
- Запалителни свещи;
- Спирачни дискове и накладки;
- Високоволтови батерии;
- Аккумуляторни батерии;
- Аксесоари;
- Софтуер, който не е свързан с хардуерна подмяна;
- Резервни части, сменени по условията на заводска гаранция или удължена гаранция;
- При смяна на собствеността на автомобила;
- Липсва фактура за покупка и монтаж на резервната част в упълномощен сервиз на Volvo;



- Оригинални Volvo резервни части, закупени от упълномощено от Volvo дилърство, но монтирани в неоторизиран сервис – прилага се една година гаранция на резервна част при предоставяне на фактурата за закупуване.
- Компонентите, изброени по-долу, ползват една година гаранция на резервна част или до определен пробег (което събитие настъпи първо), както следва:
 - До 60 000 км. – Предни спирачни накладки;
 - До 80 000 км. – Задни спирачни накладки;
 - До 80 000 км. – Спирачни дискове;
 - До 120 000 км. – Катализатор/ филтър за твърди частици;
 - До 120 000 км. – Амортизори, лагери и тампони на амортизаторите, легла на винтови пружини;
 - До 150 000 км. – Съединител;
 - До 150 000 км. – Втулки преден/

заден стабилизатор, шарнирни съединения, вертикални щанги;

- До 150 000 км. – Втулки носачи, кормилни щанги, кормилни накрайници;
- До 150 000 км. – Колесни лагери.

Няма да бъдат покрити повреди, настъпили вследствие на:

- Небрежност;
- Корозия;
- Неоригинални части, поставяни на или в автомобила;
- Прегряване, причинено от дефект на покритата или непокрита от тази гаранция част;
- Замръзване;
- Вандализъм;
- Наводнения;
- Пожар или пътно-транспортни произшествия, независимо дали са застраховани с автомобилна застраховка или подобна полица;
- Щети или физически увреждания на трети страни.

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ГАРАНЦИОННА ПРЕТЕНЦИЯ

Ако откриете проблем, възможно най-скоро закарайте автомобила си в упълномощен сервис на Volvo. Опишете проблема, колкото може по-подробно. Ще трябва да докаже-

те собствеността си върху автомобила по време на покупката и първоначалния монтаж на резервните части, както и по време на евентуалната гаранционна претенция.

ВАЖНО:

Клиентска доживотна гаранция за резервна част ще бъде валидна само ако Вашият автомобил е обслужван съгласно изискванията и сервисните планове на производителя.

Всички ремонти, които се извършват по тази гаранция, трябва да бъдат правени в упълномощен сервис на Volvo. Може да се наложи да заплатите някой ремонт до уточняване на подробностите по Вашето покритие, след което сумата за ремонта ще Ви бъде възстановена,

ако Вашата претенция е основателна. В някои случаи ремонтът може да започне едва след одобрение от Volvo. Няма ограничение за броя и стойността на ремонтите, които могат да бъдат извършени на автомобила за периода на гаранцията. **Клиентска доживотна гаранция за резервна част** покрива дефекта на компонент, довел до внезапно спиране на неговата функционалност по причина, различна от нормално износване или небрежност. Компонентите, които дефектират в резултат на нормалното им износване във времето или изминатите километри не се покриват от тази гаранция.



V O L V O

София	Сервиз: 02/ 400 72 99; Резервни части: 02/ 400 73 38
Пловдив	Сервиз: 032/ 606 606; Резервни части: 032/ 606 606
Варна	Сервиз: 052/ 680 209; Резервни части: 052/ 680 214
Бургас	Сервиз: 0878 014 441; Резервни части: 056/ 807 131

volvocars.bg