

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELOS Volvo S60, S90, XC60 e XC90 – Modelos 2020 a 2021



S60



S90



XC60



XC90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos:
Volvo S60	De 13/06/2019 a 13/08/2020	LVYZABMD5LP030077 a 7JRZSL1VDMG081026
Volvo S90	De 26/07/2019 a 20/05/2020	LYVPSBAADL5078061 a LYVPS06UCMP097025
Volvo XC60	De 27/05/2019 a 14/02/2020	LYVUZBAADL5045830 a LYVL12RK7MB670020
Volvo XC90	De 01/12/2014 a 23/09/2023	LYVLFBAADL5534257 a YV1LEK2VCM1670018

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelos S60, S90, XC60 e XC90, modelos 2020 a 2021, acima referidos, para a partir de 29/10/2024, comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a verificação e eventual reaperto dos parafusos em todos os pontos de fixação da haste que interliga o pedal do freio ao servofreio.

Defeito: Foi detectado que, por uma falha na linha de produção, o equipamento que realiza a fixação das juntas do parafuso da haste que conecta o pedal do freio ao servofreio dos veículos envolvidos, o fez sem o devido monitoramento do ângulo de torque, pelo que pode ter sido aplicado torque insuficiente na fixação das peças.

Riscos e implicações: Caso seja verificada a ocorrência de torque insuficiente nos componentes acima indicados, poderá haver o risco de soltar algum ponto de fixação do pedal do freio aumentando a distância entre ele e o pedal do acelerador, gerando uma ergonomia irregular no movimento do motorista para frear o veículo. Além disso, em casos mais sérios, há risco de ser prejudicado o acionamento imediato do sistema de freio, o que, por conseguinte, aumentaria o risco de acidentes, com possibilidade de danos físicos aos ocupantes do veículo.

Início do atendimento: A partir de 29/10/2024.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a verificação e, se necessário for, a correção do torque (com reaperto) no ponto de fixação (haste) entre o pedal do freio e o servofreio.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de, aproximadamente, 1 (uma) hora.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 878 1176 (das 07 as 24 horas, de segunda-feira a domingo) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

