

Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo EX90 – Ano/Modelos 2025



EX90

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos:
Volvo EX90	15/08/2023 à 29/01/2025	YV1TFEEA9SG005325 a YV1TFEEA9SG007933

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo EX90 – Ano/Modelos 2025, acima referidos, a, de forma remota ou mediante comparecimento a uma Concessionária Volvo, realizarem a atualização do sistema de farol dos veículos envolvidos, de forma gratuita.

Defeito: Foi detectado que, em razão de uma falha, o Controlador de Baixa Potência (LPC) envia uma solicitação para um teste de operacionalidade ao sistema de faróis após a sua reinicialização, fazendo com que os faróis fechem as lentes e executem um teste de operacionalidade.

Riscos e implicações: Poderá haver o risco de o condutor experimentar uma perda temporária da função de farol baixo/alto por 2 a 3 segundos, o que pode comprometer a segurança dos ocupantes do veículo e de terceiros.

Início do atendimento: Imediato nas concessionárias e por meio de atualização de sistema Over the Air.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, a Volvo Car, procederá à atualização remota (via internet) do software acima referido, que poderá ser realizada, também, junto a qualquer Concessionária Autorizada Volvo.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de, aproximadamente, 1 (uma) hora.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 878 1176 (das 07 as 24 horas, de segunda-feira a domingo) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Desacelere. Seu bem maior é a vida.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br