

Volvia Forsikring
Postboks 217
1326 Lysaker

Foretaksregisteret
NO 981 290 666

Volvia Skadeavdeling
Telefon 21 49 91 91

Informasjon om forsikring for abonnenter hos Care by Volvo

Hvorfor abonnementsforsikring

Som kunde av Care by Volvo har Care by Volvo forsikret kjøretøyet for deg i ditt abonnement. For deg som kunde forholder du deg til forsikring på akkurat samme måte som du er vant til.

Vi har utviklet en forsikring skreddersydd for Care by Volvos abonnementsstjeneste som gir deg den dekningen du trenger. Vi lover deg vår beste hjelp dersom uhellet skulle være ute.



Sikkerhet for deg som abonnerer bil

Uhell skjer. Da er det godt å vite at du er dekket under hele abonnementsforholdet om det skulle skje med deg.



Markedets beste kundeservice

Alle ønsker rask og god hjelp i en skadesituasjon. Vi i Volvia er takknemlige og ydmyke over å ha vunnet hovedprisen for årets beste kundeservice i forsikringsbransjen de siste 3 årene.

Forsikringsdetaljer

Hvilke skadesituasjoner dekkes av forsikringen:

Ansvar

- Personskade på fører og passasjer
- Skade på personer utenfor kjøretøyet
- Skade påført bygninger og andre gjenstander
- Skade påført andre kjøretøyer

Delkasko

- Brannskade
- Eksplosjon, f.eks. sprengningsskade og lynnedslag
- Smelteskader på elektrisk anlegg etter kortslutning
- Tyveri av selve kjøretøyet og tyveri av fastmontert utstyr fra kjøretøyet
- Skade som kjøretøyet blir påført i forbindelse forsøk på tyveri av kjøretøyet
- Glassruteskader - knusing og sprekker - samt skade på glasstak
- Skader under ferge- eller togtransport (ikke iland- eller ombordkjøring)

Kasko

- Skade på eget kjøretøy ved utforkjøring, velt, kollisjon eller hærverk
- Andre skader som skyldes en tilfeldig, plutselig og ytre hendelse
- Tap eller ødeleggelse av bilnøkkel inntil kr 7 500
- Bagasje inntil kr 10 000
- Ubegrenset leiebil

Veihjelp stilles av Care by Volvo, og disse sakene rettes mot Care by Volvo direkte. Husk å følge Care by Volvos serviceprogram for å vedlikeholde garanti på motorskade.

Viktige begrensninger

Viktige begrensninger er framhevet lenger bak i dokumentet.

Informasjon

Har du spørsmål om forsikringen eller behov for mer informasjon, ta kontakt med Volvia Forsikring.

Melding om skade:

Melding om skade skal sendes på www.volvia.no/meld-skade eller ved å kontakte oss på telefon. Frist for å melde skade er omgående. Hvis ikke sikrede melder fra innen 1 år etter han er kjent med skade, kan retten til erstatning bortfalle.

Hva må du betale som abonnent ved skade?

Skadetype	Egenandeler 2023*	Egenandeler 2024**
Ansvarsskader	kr 0,-	kr 0,-
Rutereparasjon	kr 0,-	kr 0,-
Utskiftning av glassrute/glasstak (Volvo-verksted)	kr 1 000,-	kr 2 000,-
Utskiftning av glassrute/glasstak (ikke-autorisert verksted)	kr 2 000,-	kr 2 500,-
Rettsbijelpgifter***	kr 4 000,-	kr 4 000,-
Brannskade	kr 4 000,-	kr 8 000,-
Tyveriskade	kr 4 000,-	kr 8 000,-
Kaskoskader	kr 4 000,-	kr 8 000,-
Bilnøkkel	kr 400,-	kr 400,-

* Gjeldende egenandeler for kunder som har tegnet Care by Volvo-abonnement før 31.12.2023.

** Gjeldende egenandeler for kunder som har tegnet Care by Volvo-abonnement fra og med 01.01.2024.

*** Egenandel 4 000 kroner med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Viktige begrensninger for forsikringen

Kan erstatning bli redusert eller avslått?

I noen tilfeller vil Selskapet kunne kreve regress fra abonnent av Care by Volvo. De vanligste tilfellene er:

- Forsett - skade påført med vilje av eier eller bruker
- Grov uaktsomhet, eksempelvis men ikke begrenset til å kjøre påvirket av berusende og bedøvende midler eller søvning

- Brudd på en begrensningene listet nedenfor
- At kjøretøyet er brukt på lukket bane til annet enn glattkjøring/
førerkortopplæring ved autorisert trafikkskole, KNA, NAF eller MA
- Når kjøretøyet er brukt til snøbrøyting eller terrengkjøring i strid med gjeldende regler for motorisert ferdsel i utmark

Nedenfor finner du en oversikt over de viktigste begrensningene. I tillegg kan det gjelde spesielle begrensninger for forsikringen. Begrensningene gjelder så langt de passer i en abonnements-situasjon.

Ved brudd på begrensninger som er fremhevet her, kan erstatningen bli satt ned, eller falle bort.

Ansvarsbegrensninger ved endring av risikoen hvor selskapet sier seg fri for ansvar:

Forsikringen gjelder i EØS-området og Sveits. Forsikringen gjelder også for reiser av inntil 3 måneders varighet i de øvrige landene i Europa som er omfattet av Grønt Kort, samt Israel og Tyrkia.

Skade som oppstår når motorvognen er rekvirert av offentlig myndighet.

Trimming som ikke er godkjent av Statens Vegvesen.

Skade som oppstår ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver.

Skade som følge av bruk av motorvognen til snøbrøyting, ved bruk av egen vinsj eller under terrengkjøring - (unntatt for snøscooter/terrengscooter).

Kjøring på islagt vann/sjø/elv.

Krav til utførelse og vedlikehold etter offentlige forskrifter og fabrikantens/ leverandørens anbefalinger.

Krav til låsing og separat oppbevaring av nøkkel. Krav til at bagasje skal oppbevares innelåst i bilen eller i låst takboks.

Krav til inne- og fastlåsing av ekstra bildekk og bilfelger som ikke er i bruk, eller andre deler av motorvognen som er midlertidig avmontert.

Særskilt fastlåsningskrav for bilhjul og bildekk som oppbevares i garasjelegg, felles-garasje/-rom/-bod.

Krav til at fører har førerkort og eventuelle andre nødvendige sertifikater og bestemte kvalifikasjoner som myndighetene krever.

Plikt til å følge offentlige forskrifter og vedtekter vedrørende øvelseskjøring.

Krav til maksimal belastning (overbelastning). Følgende gjenstander skal, når motorvognen forlates, befinne seg i separat, lukket bagasje-rom uten vinduer:

Mobiltelefon, løst datautstyr, kamerautstyr, ting av edelt metall, perler, edle stener og datautstyr, kamerautstyr, ting av edelt metall, perler, edle stener og pels.

Krav om at vognkort del II skal oppbevares trykksikkert og borte fra motorvognen.

Krav om at elektrisk kurs som benyttes til ladning av elbil/hybridbil ved sikredes bopel/hovedladested, skal være sikret med overspenningsvern.