

V O L V O

Skötselguide





Våra förväntningar och ditt ansvar

Det är viktigt för oss att vara öppna med vad som förväntas av dig i vår avtalsrelation. Vi vill att du som förare/kontraktsinnehavare tar väl hand om bilen och följer våra rekommendationer.

Grundprincipen är att skador på bilen skall åtgärdas löpande under den tid som den används och att bilen i slutet av avtalsperioden ska återlämnas i ett skick där reparationer inte är nödvändiga. Slitage som anses vara acceptabelt för mil och ålder på bilen debiteras inte.

Genom att följa den här guiden säkerställer du att bilen tas om hand på ett sätt som gör att inga oväntade kostnader framkommer vid återlämnande av bilen. När det är dags för återlämnande kommer du att få en ytterligare guide som beskriver i vilket skick bilen förväntas vara vid den tidpunkten.

Viktigt under avtalstiden

Ta hand om din bil

Vårda bilen löpande under avtalsperioden och följ våra rekommendationer för regelbunden vård. Tvätta och städa din bil regelbundet och övervaka dess skick noggrant. Vi rekommenderar våra bilvårdsprodukter (Volvo Original Bilvård) som är framtagna för att möta din bils specifika behov. Vänligen använd endast rekommenderade produkter, då felaktiga val av produkter kan orsaka fläckar och lackskador.

Notera särskilt att fläckar från drivmedel, fåglar och andra envisa substanser bör behandlas omedelbart för att undvika permanenta lackskador. Dessa åtgärder kommer att bidra till att bevara din bils exteriör och undvika kostsamma omlackeringar, vilket betraktas som oacceptabelt slitage.

Om olyckan är framme

För att undvika reparationskostnader och administrationsavgifter vid återlämning, se till att åtgärda alla skador på bilen under avtalsperioden. Många skador som anses vara oacceptabelt slitage eller skada kan täckas av försäkringen. Anmäl omgående alla skador till försäkringsbolaget för bedömning. Försäkringsbolaget tar sedan beslut om vilka skador som täcks. Alla skador skall dock åtgärdas under avtalsperioden, oavsett om de täcks av försäkring eller ej.

Service enligt serviceplan

Genomför alltid service enligt serviceplan och på en auktoriserad Volvoverkstad. Missad service enligt serviceplan debiteras, i enlighet med våra avtal. Utöver detta belastas eventuella följdkostnader för missad service dig som kontraktsinnehavare. Till exempel kan en missad service innebära att andrahandsvärdet påverkas eller att försäkringsbolaget inte godkänner eventuella sakdor som uppkommit på motorn.

Körsträcka

En förutbestämd körsträcka definieras i avtalet. Vid behov av att utöka denna körsträcka, vänligen kontakta Volvo Cars kundservice. Om den faktiska körsträckan överskrider den avtalade körsträckan tillkommer en extra kostnad per överskjutande kilometer vid återlämnandet av bilens.

Håll din bil i lagligt skick

Säkerställ att din bil är i lagligt skick under hela avtalsperioden. Det gäller exempelvis däckens skick och att skatten är betald. Om det är dags att besikta bilen, se till att göra det i tid så att inga extra kostnader tillkommer för dig.





EXTERIÖR

Exempel på avvikelser som behöver repareras under avtalsperioden hos en auktoriserad Volvo verkstad

- Repor som gått igenom lacken ner till bilens baslack/grundlack och därmed inte kan poleras bort
- Bucklor
- Skador i dörrgångar och/eller andra lackskador som är visuella med öppna dörrar
- Lackskador genom yttre åverkan, som till exempel avvikelser skapade av syranedfall, fågel, eller hagelstorm
- Skador på bilen som uppstått i samband med att klistermärken/dekaler monterats eller demonterats
- Sprickor, eller bitar av material saknas, på bilen
- Skador på bilens underrede



Exempel på avvikelser som behöver repareras under avtalsperioden hos en auktoriserad Volvo verkstad

- Åverkan på inredning, till exempel, brännmärken eller hål efter borttagen eftermonterad utrustning eller tillbehör
- Sprickor eller repor på interiöra detaljer
- Fläckar och märken som ej går bort genom normal rengöring
- Invändiga repor, tryckmärken eller skador orsakade av gods, eftermonterad utrustning eller passagerare
- Ej förväntade dofter och spår, vilket innefattar men ej är begränsat till rökdoft



Håll uppsikt och underhåll bilen under avtalsperioden, nedan är exempel på tillfällen när bilen skall lämnas till auktoriserad Volvo verkstad under avtalsperioden.

- Bilen indikerar för servicebehov
- Olje- och vätskeläckage till följd av yttre åverkan
- Skador som påverkar bilens körduglighet eller gör att bilen underkänns vid besiktning



Exempel på avvikelser som behöver repareras under avtalsperioden hos en auktoriserad Volvo verkstad

- Defekter på däck, till exempel sprickor och/eller bulor i däck
- Material saknas i däckside
- Tillfälligt reparerade däck
- Snedslitna däck eller andra deformationer
- Ej komplett däckreparationskit om bilen levererades med ett däckreparationskit
- Däck som nått slitagegräns (3mm på sommardäck och 4mm på vinterdäck). (Oacceptabelt slitage inom 3000 mil från när bilen levererades, eller nya däck monterades senast)



FÄLGAR

Exempel på avvikelser som behöver repareras under avtalsperioden hos en auktoriserad Volvo verkstad

- Lacksläpp som uppstått på grund av yttre åverkan genom t ex kantkörning
- Skadade/repade fälgar på bilen
- Sprickor och deformationer i fälg



RUTOR & SPEGLAR

Exempel på avvikelser som behöver repareras under avtalsperioden hos en auktoriserad Volvo verkstad

- Samtliga stenskott eller sprickor. Reparationsmetod beror på skadans placering och art, och beslutas av en Volvo auktoriserad verkstad
- Skador som påverkar bilens körduglighet eller gör att bilen underkänns vid besiktning
- Repor på glas, vilket innefattar men ej är begränsat till skador orsakade av dåliga torkarblad eller fönsterskapor.
- Blästrat glas som påverkar synfält för förare



Exempel på avvikelser som behöver repareras under avtalsperioden hos en auktoriserad Volvo verkstad

- Stenskott
- Blästrad yta som påverkar funktionen, eller gör att bilen underkänns vid besiktning
- Glas eller plastyta med hål
- Material som saknas
- Sprickor



Exempel på avvikelser som behöver repareras under avtalsperioden hos en auktoriserad Volvo verkstad

- Skadade kupémattor eller skadad bagagerumsmatta
- Laddningskabel med skav, hål eller deformationer
- Extra utrustning som skadats eller tappat sin ursprungliga funktion

