

Care Offer – Szerviz Program: Jelen dokumentum az Ön járműve tekintetében igénybe vehető szervizszolgáltatásokra, valamint az általános elhasználódásra és kopásra („*wear and tear*”) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

Volvo Car Genuine Service

- Időszakos karbantartás a szervizprogram feltételei szerint*
- Légszűrő csere
- Defektjavító készlet csere
- Szélvédő tisztítás (szenzoroknál)
- Szoftver-frissítések

Általános elhasználódás és kopás

- Ablaktörlő lapátok cseréje évente egyszer
- Féktárcsák és fékbetétek cseréje a gyári előírásoknak megfelelően

Feltételek

A Szervizszolgáltatás az átadástól számított 100.000 km vagy 3 évig érvényes - amelyik időpont előbb esedékes.

A Volvo Car Genuine Service feltételeit a Volvo Cars jogosult módosítani, azzal, hogy a módosítás nem érinti az Ön járművére irányadó Volvo Cars szavatosságot.

Kivételek:

- A jelen Szervizszolgáltatás nem vonatkozik pl. a taxiként, rendőrautóként vagy egyéb különleges célra használt, speciális szervizprogrammal rendelkező Volvo járművekre.
- Bármely, a fenti felsorolásban nem szereplő általános elhasználódásban és kopásban érintett alkatrészek

Az elhasználódási és kopási elemek jelen Szervizszolgáltatás körébe történő bevonása nem érinti a Szavatossági és Szervizkönyvben szereplő “elhasználódás és kopás” (“*wear and tear*”) hivatkozásokat.

A Szervizszolgáltatásra az alábbi Feltételek vonatkoznak.

* A Szervizszolgáltatásra vonatkozó további információért keresse fel Volvo márkakereskedőjét

Szervizszolgáltatás Feltételek

1. Hatály

A Volvo Cars Szervizszolgáltatás jelen feltételei (Feltételek) az új Volvo járművekre vonatkoznak. Jelen Feltételek kizárólag meghatározott, Ön által megvásárolt járműre irányadóak és a jármű adásvételi szerződésének elválaszthatatlan részét képezik. Függetlenül attól, hogy Ön a járművet a Volvo Car Corporation-től vagy egy Volvo márkakereskedéstől vásárolta, azon országban működő Volvo értékesítő társaság vagy importőr felelős a Szervizszolgáltatások teljesítéséért, ahol Ön a járművet megvásárolta.

2. Szervizszolgáltatás időtartama

- a) A Szervizszolgáltatás a karbantartásra, valamint szükség esetén a jármű bizonyos, elhasználódási és kopási elemeire vonatkozó Szervizszolgáltatási feltételekben meghatározott időtartamra érvényes. Nem mindegyik elhasználódási és kopási elem tartozik bele a Szervizszolgáltatásba. A Szervizszolgáltatás megszűnik a szükséges munkálatok teljesítésével vagy a határozott időtartam elteltével. A Szervizszolgáltatást megszüntnek kell tekinteni, amennyiben a jármű használati útmutatójában, illetve a szervizelési és szavatossági kézikönyvében előírt szervizelési időszakok alatt a szervizelést teljesíteni kellett volna, Ön azonban nem adta át járművét valamely Volvo szakszerviz részére Volvo Car Genuine Szervizszolgáltatások teljesítése céljából.
- b) A Szervizszolgáltatás azon ország tekintetében érvényes, ahol a járművet eredetileg eladták. A Szervizszolgáltatás körébe tartozó ütemezett szervizelések ezen országon belül bármely Volvo márkaszervizben igényelhetők.
- c) A Volvo Cars jogosult a Szervizszolgáltatást azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Volvo Cars piaci működése a Volvo Cars ellenőrzési körén kívül eső körülmények következtében jelentős mértékben megváltozik és e körülmények jelentősen megnehezítik a Szervizszolgáltatások teljesítését. A Felek jogosultak a Szervizszolgáltatásokat azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél a jelen Feltételeket súlyosan vagy ismételten megszegi.

3. Az Ön kötelezettségei

A szervizszolgáltatásokat a Volvo Cars ajánlásai szerint kell végrehajtani. Az előírányzott szervizelés időtől és az éves futásteljesítménytől függ, így az eltérő időszakonként

lehet esedékes. Ahhoz, hogy a Szervizszolgáltatás érvényes legyen, Ön köteles:

- a) A járművet a használati útmutatóban, illetve a szerviz és szavatossági könyvben foglaltak szerint vezetni, karbantartani és kezelni.
- b) A járműben lévő folyadékokat az ajánlott szervizidőszakok között ellenőrizni, és amennyiben szükséges, azokat saját költségére utántölteni.
- c) A járművet a használati útmutatóban, illetve a szerviz és szavatossági könyvben foglalt szervizelési időszakoknak megfelelően, saját költségére, valamely Volvo márkaszervizbe szállítani szervizelés végett.

4. Szervizszolgáltatás átruházása

A jelen Szervizszolgáltatás a járműhöz kapcsolódik, így amennyiben Ön eladja a járművet, illetve annak tulajdonjogát egyéb módon másra ruházza át, a Szervizszolgáltatás átszáll a jármű új tulajdonosára. A Szervizszolgáltatás bármely fennmaradó részét az új tulajdonos jogosult a jelen Feltételek szerint érvényesíteni.

5. Jogi nyilatkozat

Jelen Feltételek alapján a márkaszerviz, illetve a Volvo Cars nem köteles megtéríteni Önnek azon költséget, elmaradt hasznot, kiesett időt vagy bármely egyéb kárt, amely Önt a jármű márkaszervizbe szállítása során vagy a tekintetben éri, hogy a szervizelés, illetve az elhasználódás végett szükségessé vált javítások és cserék ideje alatt Ön nem képes a járművet használni.

A Volvo Cars jelen Feltételek alapján fennálló felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja. A fenti rendelkezés nem érinti a vonatkozó jogszabályok alapján az Önt megillető kártérítési és egyéb jogosultságokat.

6. Irányadó jog és jogviták

A Szervizszolgáltatások értelmezésével vagy alkalmazásával kapcsolatban felmerülő vitákat a felek békés úton rendezik. A Szervizszolgáltatásokra a magyar jog az irányadó, valamint az esetleges jogviták elbírálására pedig a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. A fogyasztók esetleges panaszaikkal jogosultak az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei: <https://jarasinfo.gov.hu/>), valamint békéltető testülethez (békéltető testületek elérhetőségei: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) fordulni.