

## PERSONVERNERKLÆRING – MARKEDSFØRING

Dette dokumentet beskriver hvordan Volvo Cars (som definert nedenfor) behandler personopplysningene dine for å sende deg markedsføring som du har bedt om. Denne markedsføringen omfatter de siste nyhetene fra Volvo Cars samt informasjon om våre produkter, tilbud og tjenester (heretter kalt «**Markedsføring**»).

Nedenfor finner du:

1. Hvem har ansvar for behandlingen av personopplysningene dine?
2. Hvilke personopplysninger behandler vi, og hvorfor gjør vi det?
3. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?
4. Hvem deler vi personopplysningene dine med?
5. Hvilke rettigheter har du med hensyn til behandlingen?
6. Hvordan kontakter du oss?
7. Endringer i personvernerklæringen

### 1. Hvem er vi?

De selskaper som i fellesskap har ansvar for behandlingen av personopplysningene dine i forbindelse med at du sender inn en forespørsel til oss eller deltar i en kundeundersøkelse, er Care by Volvo Car Norway AS (org.nr. 921689101) og Volvo Car Norway AS (org.nr. 958684975), begge registrert i Norge og med adresse Snarøyveien 32, 1364 Fornebuheretter kalt «**vi**» eller «**oss**».

### 2. Hvilke personopplysninger behandler vi, og hvorfor gjør vi det?

I forbindelse med at vi sender ut markedsføring til deg behandler vi følgende personopplysninger:

- Ditt fullstendige navn og kontaktopplysninger (postadresse, e-postadresse og telefonnummer). Disse opplysningene har vi samlet inn fra deg i forbindelse med at du ønsket å motta markedsføring fra oss. Vi behandler disse opplysningene for å kunne sende deg markedsføring basert på av ditt samtykke. Vi vil sende markedsføring til deg enten via e-post, SMS eller fysiske brev. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt, ved enten å bruke nettskjemaet under «Dine rettigheter» nedenfor, eller klikke direkte på lenken for å melde deg ut av vår elektroniske markedsføring.

- Dato og klokkeslett for når du registrerte deg for å delta i markedsføring fra oss. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse i å dokumentere at vi har fått ditt samtykke til markedsføring.
- Åpnings-/klikkefrekvensen, dvs. når du leser markedsføringen vi sender via e-post og hvilke lenker du klikker på. Disse opplysningene behandler vi for statistiske analyseformål og for å forstå våre kunders interesser. For å kunne utføre analyser utstyrer vi e-postene vi sender ut, med såkalte sporingspiksler, som er små bildefiler på bare én piksel. Sporingsspikslene er også innebygd i nettstedet vårt. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse i å bedømme når og hvordan markedsføringen blir lest.

### 3. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?

Vi behandler personopplysningene dine i henhold til det ovenstående til du trekker tilbake samtykket ditt. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket til vår behandling av personopplysningene dine, ved å bruke nettskjemaet som du finner [her](#) eller klikke direkte på lenken for oppsigelse av abonnement, som du finner i den elektroniske markedsføringen. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, vil vi begrense behandlingen av personopplysningene til å bare behandle dem i forbindelse med en blokkeringsliste, slik at vi ikke uforvarende fortsetter å sende markedsføring til deg.

For å dokumentere tilbaketrekkningen av samtykket ditt beholder vi de innsamlede opplysningene i ett år etter at du har angitt at du ikke lenger ønsker å motta Volvo Cars' markedsføring.

### 4. Hvem deler vi personopplysningene dine med?

Personopplysningene dine blir behandlet av oss og blir også delt med følgende databehandlere (som behandler personopplysningene for vår regning):

- Volvo Car Corporation (og deres underleverandører) til drift av nettsted og datalagring
- IT-leverandører (og deres underleverandører) som leverer generelle forretningsstøttesystemer til oss, for eksempel programvare- og datalagringsleverandører, som:
  - Salesforce UK Limited (og deres underleverandører) – CRM-system og datalagring.

Vi har inngått en databehandleravtale med våre databehandlere, og deres behandling av personopplysningene dine er begrenset av denne avtalen til å yte tjenester til oss, og databehandlerne er forpliktet til å behandle informasjonen konfidensielt og på en sikker og korrekt måte.

Personopplysningene dine kan overføres til et land utenfor EU/EØS. I så fall vil vi basere en slik overføring på de standard kontraktsvilkårene som er godkjent av EU-kommisjonen. Den offentlige teksten som brukes i de standard kontraktsvilkårene finner du på en rekke ulike språk på EU-kommisjonens nettsted:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32010D0087>.

Ta kontakt med oss (som beskrevet i punkt 6 nedenfor) hvis du har spørsmål angående overføring av personopplysningene dine til land utenfor EU/EØS.

## 5. Hvilke rettigheter har du med hensyn til behandlingen?

Ifølge EUs personvernforordning (GDPR) har du visse spesifikke rettigheter angående personopplysningene vi behandler. Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt eller motsette deg vår behandling av opplysningene dine, få tilgang til opplysningene vi har om deg, kreve retting eller begrensning av opplysningene, kreve å få opplysningene overført til en annen juridisk person, kreve at vi sletter opplysningene samt sende inn klage til Datatilsynet.

Mer informasjon om rettighetene dine, hva de innebærer og når og hvor du kan utøve dem, finner du i vår [personvernerklæring for kunder](#).

## 6. Hvordan kontakter du oss?

Bruk gjerne nettskjemaet som du finner [her](#), hvis du vil henvise til noen av rettighetene ifølge punkt 5 ovenfor. Hvis du har andre spørsmål som har med vern av personopplysningene dine å gjøre, kan du kontakte oss på:

**Care by Volvo Car Norway AS**

Postadresse: Postboks 540, 1327 Lysaker

E-postadresse: [carebyvolvo-no@volvocars.com](mailto:carebyvolvo-no@volvocars.com)

## 7. Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre vår måte å jobbe med personvern på samt oppdatere og gjøre endringer i denne personvernerklæringen. Vi oppfordrer deg derfor til regelmessig å lese gjennom denne personvernerklæringen og våre retningslinjer om personvern og holde deg oppdatert om innholdet i disse. Personvernerklæringen gjelder fra den datoen som er angitt nederst på dokumentet. Vi vil behandle personopplysningene dine i samsvar med den personvernerklæringen som gjelder på tidspunktet for innsamlingen av opplysningene, hvis vi ikke har ditt samtykke til å behandle dem på annen måte.