

Teilnahmebedingungen für das Empfehlungsprogramm "Family & Friends" zur Werbung von Neukunden für Care by Volvo

Stand: 01 December 2023

1. Allgemeines

1.1 Diese Bedingungen regeln die Teilnahme am Empfehlungsprogramm „Family & Friends“ zur Werbung von Neukunden für Care by Volvo. Die Volvo Car Germany GmbH ist Initiator dieser Aktion.

1.2 Mit der Teilnahme am Programm akzeptieren Sie diese Bedingungen in vollem Umfang.

1.3 Die Aktion läuft vom 15.08.2023 bis zum 31.03.2024 und berücksichtigt alle Abo-Verträge, die bis zum 31.03.2024 abgeschlossen wurden.

2. Teilnahmebedingungen

2.1 Personen ab einem Alter von 18 Jahren sind berechtigt, an diesem Programm teilzunehmen.

2.2 Teilnehmer müssen ihren Wohnsitz sowie ihre Bankverbindung in Deutschland haben.

2.3 Für die Teilnahme an dieser Aktion ist es erforderlich, dass Sie selbst bereits Kunde von Care by Volvo (Bestandskunde) sind.

2.4 Ihr Vertrag muss zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses des durch Sie geworbenen Neukunden ungekündigt sein.

2.5 Sie haben die Möglichkeit, maximal einen Neukunden zu werben. Neukunden sind solche Kunden, die sich zum Zeitpunkt der Teilnahme, sowie in den letzten 6 Monaten, weder in einem aktiven Care by Volvo Abonnement (Fix oder Flex) noch in einer anderen Geschäftsbeziehung mit Care by Volvo befunden haben.

2.6 Um an der Family & Friends Aktion teilzunehmen, muss der geworbene Neukunde ein erfolgreiches Abonnement bei Care by Volvo abschließen.

3. Werben von Neukunden

3.1 Bestandskunden mit einem Abonnement mit flexibler Laufzeit (3 Monate Kündigungsfrist) können nach dem sechsten aktiven Vertragsmonat einen Neukunden werben.

3.2 Bestandskunden mit einem Abonnement mit fester Laufzeit können nach dem ersten aktiven Vertragsmonat einen Neukunden werben.

3.3 Die Teilnahme am Programm setzt die ordnungsgemäße Abfrage und Verwendung der kundenindividuellen Bestellnummer, sowie das Ausfüllen des dafür vorgesehen Formulars bei der Bestellung voraus. Das Formular verlangt das sowohl Bestandskunden als auch Neukunden ihre individuelle Bestellnummer korrekt verwenden.

3.4 Sowohl Bestands- als auch Neukunden müssen bei der Teilnahme über das Formular dieselbe E-Mail-Adresse nutzen, mit der Sie Ihr Abonnement abgeschlossen haben.

3.5 Hat der Bestandskunde das Formular mit seinen Daten ausgefüllt und eingereicht erhält er im Anschluss einen Link. Dieser Link ist nur zur Weitergabe an den geworbenen Neukunden bestimmt. Zusätzlich wird dem Bestandskunden der Link per E-Mail zugesendet, um sicherzustellen, dass er darauf zugreifen kann, selbst wenn er den Tab schließt. Der Link kann nur einmalig verwendet werden.

Sobald der Neukunde den Link vom Bestandskunden erhalten hat, öffnet sich das Formular zur Eingabe der Daten des Neukunden. Der Neukunde reicht anschließend das Formular zur Überprüfung der Teilnahmebedingungen und -voraussetzungen ein.

3.6 Der Antrag für die Teilnahme an der Aktion muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss des geworbenen Neukunden gestellt werden.

4. Auszahlung der Prämie

4.1 Die Auszahlung der Prämie erfolgt jeweils in Form einer Gutschrift in Höhe der monatlichen Aborate auf Ihrer Monatsrechnung.

4.2 Die Care by Volvo Car Germany GmbH behält sich das Recht vor, die Art und Höhe der Prämie jederzeit zu ändern.

4.3 Die Gutschrift der Prämie erfolgt nur, wenn der geworbene Neukunde die Bestellung erfolgreich abgeschlossen, die Vorauszahlung geleistet und das Fahrzeug übernommen hat.

4.4 Für Bestandskunden mit einem Abonnement mit flexibler Laufzeit erfolgt die Gutschrift im Monat nach Übernahme des Fahrzeugs durch den Neukunden. Bei Neukunden mit einem Abonnement mit flexibler Laufzeit erfolgt die Gutschrift im 12. Monat nach Übernahme des Fahrzeugs.

Für Bestandskunden mit einem Abonnement mit fester Laufzeit erfolgt die Gutschrift im Monat nach Übernahme des Fahrzeugs durch den Neukunden. Bei Neukunden mit einem Abonnement mit fester Laufzeit wird die Gutschrift im 6. Monat nach der Übernahme des Fahrzeugs durchgeführt.

4.5 Die Gutschrift kann nur erfolgen, wenn Ihr Abonnement zum Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme durch den Neukunden noch aktiv ist. Eine nachträgliche Gutschrift ist nicht möglich.

4.6 Die genaue Auszahlung der Prämie hängt vom Vertragsmodell ab und kann je nach Abonnementvariante unterschiedlich sein.

5. Ausschluss, Änderung und Beendigung der Aktion

5.1 Der Online-Barkauf sowie die Modelle Volvo EX30 und Volvo V90 Cross Country sind von der Aktion ausgeschlossen.

5.2 Bestandskunden im V90CC und EX30 erhalten keine Gutschrift für das Werben eines Neukunden.

5.3 Die Care by Volvo Car Germany GmbH behält sich das Recht vor, diese Aktion jederzeit zu ändern oder vorzeitig zu beenden.

5.4 Sollte entweder der werbende Bestandskunde oder der geworbene Neukunde eine der genannten Bedingungen nicht erfüllen, führt dies zum Ausschluss von der Aktion.

6. Anwendbares Recht

6.1 Das deutsche Recht findet entsprechend Anwendung.

6.2 Zur Verwendung der zur Teilnahme anzugebenden Daten verweisen wir auf unseren beigefügten [Datenschutzhinweis](#).

Die Teilnahmebedingungen sind gültig ab 15.08.2023.