

V O L V O

Volvo Car Renting By Arval



Bienvenido a **PRIVILEGE PACK**  
una **solución integral de**  
**servicios** diseñada para que te  
despreocupes de todo.

Servicios prestados por: **Vivofácil**

# Te hacemos la vida más fácil

**V O L V O**

**Volvo Car Renting** By Arval



## Para que disfrutes tu tiempo



**miAsistente**



**Gestiones Administrativas**



**Servicio de chófer**



**Acceso a salas VIP en  
aeropuertos**



## Para el cuidado de tu vehículo



**TeleTaller**



**TeleLavado interior y exterior**



**ITV**





## Para tu hogar



Hogar siempre a punto



Selección de personal en el hogar



## Para tu salud



Ayuda a domicilio



Chofer de urgencia



Wellness



TeleFarmacia 24 horas



## ¿Quién tiene acceso a estos servicios?

Tendrán acceso a los servicios, el titular, su cónyuge o pareja de hecho e hijos que residan en el mismo domicilio que el titular.

# ¿Qué servicios tengo?



Para que disfrutes  
tu tiempo

V O L V O

Volvo Car Renting By Arval



## miAsistente

Tú marcas el camino. Nosotros te lo facilitamos. Ponemos a tu disposición un Asistente Personal para todo aquello que necesites, en cualquier lugar de España, las 24 horas los 365 días del año. Estaremos contigo cuando nos necesites.

- **Ahorra en tus suministros, comparativas de luz, gas, telefonía, TV e internet.**
- **Organización de tu viaje: hoteles, transportes, lugares de interés y rutas.**
- **Localización del mejor equipamiento deportivo y los centros donde practica tus deportes favoritos.**
- **Comparativa de productos y regalos,**
- **Ayuda en la organización de tus fiestas y cumpleaños,**
- **Información sobre eventos destacados y compra de entradas.**

Y mil cosas más, **miAsistente** lo hace por ti. El servicio es **gratuito e ilimitado.**

Ahorra tiempo y dinero.



## Gestiones Administrativas

Servicio gratuito de gestoría para ti y tu familia, donde están incluidos un gran número de trámites relacionados con el hogar, vehículo o familia. Algunos de ellos son:

- **Gestiones de tráfico**
- **Renovación del carnet de conducir,**
- **Trámites de nacimiento,**
- **Certificados**
- **Alta del empleado/a en la Seguridad Social y muchos más.**





Para que disfrutes  
tu tiempo

V O L V O

Volvo Car Renting By Arval

## Servicio de chófer

Para que disfrutes desde el momento de tu llegada, dispones de **1 servicio gratuito** al año en los traslados del aeropuerto hasta tu domicilio.

Al solicitar el servicio deberás indicarnos el aeropuerto y el número de vuelo y te informaremos de todo lo relativo a la gestión.

Estaremos pendientes en todo momento de tu vuelo por si se producen retrasos o cancelaciones, y así hacer las modificaciones necesarias para que el conductor te esté esperando a la llegada al aeropuerto.





Para que disfrutes  
tu tiempo

V O L V O

Volvo Car Renting By Arval

## Acceso salas VIP aeropuertos

Sabemos lo largas que se hacen las esperas, por eso cuentas con la comodidad de **4 accesos gratuitos** al año a las salas VIP de aeropuertos, en los que AENA disponga de salas.

Al solicitar el servicio deberás indicarnos el aeropuerto y el número de vuelo y te informaremos de todo lo relativo a la gestión.



# ¿Qué servicios tengo?



Para el cuidado  
de tu vehículo

V O L V O

Volvo Car Renting By Arval



## Teletaller

Con nosotros te olvidas de todas las molestias de tener que llevar tu vehículo al taller, nos encargamos de la recogida y entrega en el domicilio, o en el mismo punto en el que se recoge. Disfruta de **usos ilimitados** del servicio.

Además, podemos gestionar la solicitud de cita en el taller.





Para el cuidado  
de tu vehículo

V O L V O

Volvo Car Renting By Arval

## Telelavado interior y exterior

Tu coche siempre listo, tú preocúpate sólo de conducir.

Dispones de **1 servicio gratuito** al mes de lavado interior y exterior de tu vehículo.

Nos encargaremos siempre de toda la gestión. Si para realizar el servicio es necesario desplazar el vehículo al centro de lavado, un chofer se encargará de hacerlo.





Para el cuidado  
de tu vehículo

V O L V O

Volvo Car Renting By Arval



## ITV de tu coche

Muchas veces no tenemos tiempo para realizar todas nuestras gestiones pendientes.

Con el servicio de ITV será todo más fácil. Un profesional se encarga de pasar la inspección técnica en tu nombre, ahorrando desplazamientos y tiempo.

Dispones de **1 servicio gratuito** para el vehículo, tras la ampliación del renting de los primeros cuatro años.



# ¿Qué servicios tengo?

## Hogar siempre a punto

A todos nos gusta tener nuestra casa en perfecto estado, por eso, encontramos al personal más adecuado para que cuide de tu hogar. Cuentas con un **servicio al año gratis de hasta 2 horas a elegir** entre uno de estos servicios:

### Manitas en el hogar

Nos encargamos por ti de pequeñas reparaciones y mantenimiento del domicilio como:

- Colocar cuadros,
- Poner el soporte para la televisión,
- Colgar las cortinas,
- Cambiar bombillas,
- Montar muebles sencillos y mucho más.

Sin perder tiempo, tienes la ayuda que necesitas.

### Tareas básicas de limpieza del hogar.

Nos ocupamos de labores como:

- Limpieza básica,
- Lavado de ropa y planchado,
- Realización de compra.





## Selección de personal de asistencia en el hogar

Servicio de selección de personal para asistencia doméstica y cuidado de personas. Están incluidos todos los perfiles domésticos: personal interno, externo o por horas. Un equipo de expertos se encarga de todo el proceso: toma de perfil, publicación de ofertas, entrevistas a los candidatos, contraste de referencias, presentación de candidatos y seguimiento de entrevistas.

Cuentas con **1 servicio gratis** al año. Dependerá de ti la relación laboral con la persona contratada: contrato, seguridad social, salario y vacaciones.



# ¿Qué servicios tengo?

## Ayuda a Domicilio

Tienes **1 servicio gratis** al año de hasta 2 horas de libre disposición para que nuestros profesionales puedan ayudarte con:

- **Tareas básicas del hogar: plancha, labores básicas de limpieza, lavado de ropa, etc.**
- **Cuidado diurno o nocturno de personas en el domicilio o en el hospital,**
- **Ayuda personal a domicilio para el cuidado de personas convaleciente,**
- **Acompañamiento a citas médicas,**
- **Cuidamos de tus hijos o les acompañamos al colegio (En caso de convalecencia del tutor).**

Lo que necesites.





## Chófer de urgencia

Siente la tranquilidad de qué si estás conduciendo y te surge un problema de salud que te impida seguir circulando, dispones de **un servicio gratuito** al año para el titular, donde uno de nuestros conductores trasladará al vehículo, a ti y a tu familia a la dirección que necesitéis.





## Wellness

El equilibrio saludable entre los niveles mental, físico y emocional es importante.

### **Consultas médicas y nutricionales.**

Resuelve todas tus dudas de Salud, sin moverte del sofá. En tu propia casa o allí donde estés. Con solo una llamada tendrás respuesta inmediata a tus consultas por parte de un médico de familia, pediatra, nutricionista o dietista. Rápido, cómodo y con total garantía profesional. Consultas gratuitas, anónimas e ilimitadas.

- **Accidentes domésticos,**
- **Interpretación de síntomas,**
- **Interacción de medicamentos o efectos secundarios,**
- **Hábitos alimenticios, dietas equilibradas,**
- **Trastornos alimenticios, entre otros.**





## Wellness

### Tratamientos Especializados

La salud es clave para poder disfrutar del día a día. Por eso, ponemos a tu disposición fisioterapeutas y podólogos especializados que tienen como fin mejorar tu calidad de vida y la de los tuyos. Cuentas con **2 sesiones al año gratis** de libre disposición.





## TeleFarmacia 24h

Dispones de manera gratuita e ilimitada, de un servicio de entrega de medicamentos a domicilio las **24 horas de todos los días del año**.

Si necesitas que te llevemos un medicamento, solo tendrás que abonar el coste del propio fármaco y te lo entregaremos en un plazo máximo de 3 horas. Si requiere receta médica, también vamos a tu domicilio a recogerla.





## PARA QUE DISFRUTES TU TIEMPO

### MiAsistente

Si decidieras adquirir algún producto o servicio que el asistente personal haya localizado por ti, sólo tendrías que abonar el importe del mismo al proveedor.

### Gestiones Administrativas

Solo pagarás las tasas, suplidos oficiales e impuestos si los hubiera. Se te facilitará la información y documentación necesaria para la realización del trámite. Si es necesario un documento original, deberás hacérselo llegar y te lo devolveremos sin coste cuando finalice la gestión.

En el caso de la renovación del carnet de conducir, incluye el acceso a un centro concertado y el coste del test psicotécnico.

Quedan excluidas todas las gestiones oficiales que requieran la presencia física del interesado, así como los recursos de multas, trámites de extranjería, compra-venta de inmuebles, etc.

### Servicio de chófer

El servicio se prestará en una distancia no superior a 30 kilómetros desde el Aeropuerto al domicilio. En el caso de que supere este límite, se te ofrecerá la posibilidad de abonar un precio por km adicional.

La solicitud del servicio se podrá realizar durante las 24 horas del día, los 365 días del año, siendo necesaria realizarla con al menos de tres días de antelación al momento de la prestación.

### Acceso salas VIP aeropuertos

Servicio sólo gratuito para el titular del paquete VIP & Care Pack. Si el Titular deseara que algún acompañante también disfrutará del acceso a la sala VIP deberá comunicarlo en el momento de realizar la solicitud del servicio, y abonar el coste correspondiente, que le será comunicado previo al acceso a la sala VIP.

## PARA EL CUIDADO DE TU VEHÍCULO

### Teletaller

Para poder gestionar la cita en el taller, necesitaremos contar con toda la información necesaria.

El servicio se prestará siempre y cuando las condiciones en las que se encuentre el vehículo sean seguras para circular, tanto en lo que afecte al conductor como al resto de vehículos de la vía.

Es imprescindible tener la ITV, el seguro y la documentación del vehículo en vigor.

El tiempo del servicio entre el taller y el lugar de recogida del vehículo no podrá ser superior a 2 horas.

### Telelavado interior y exterior

Puedes disfrutarlo por toda España, no pudiendo superar la distancia entre el punto de recogida y el lavadero de coches de 30 kilómetros.

Es imprescindible tener la ITV, el seguro y la documentación del vehículo en vigor.

Los centros de lavado serán seleccionados siempre por Vivofácil.



### ITV de tu coche

El servicio sólo puede ser solicitado por el titular y el coste de la ITV es gratuito.

El titular solicitará el servicio a Vivofácil, con quién se acordará fecha, hora y centro de ITV. Después, el titular se descargará el bono y se lo hará llegar a Vivofácil.

El servicio se prestará siempre y cuando las condiciones en las que se encuentre el vehículo sean seguras para circular, tanto en lo que afecte al conductor como al resto de vehículos de la vía.

Es imprescindible tener la ITV, el seguro y la documentación del vehículo en vigor.

Si el vehículo no pasa satisfactoriamente la inspección, el conductor notificará el motivo y los datos adicionales facilitados por el centro de ITV. Posteriormente a la reparación, puede solicitar un segundo servicio de ITV.

Si requieres servicios adicionales, los puedes contratar directamente en [vivofacil.com](http://vivofacil.com) con un 10% de descuento PVP con el código **PRIVILEGEPACK10**.

### PARA TU HOGAR

#### Hogar siempre a punto

Para la prestación del servicio, necesitaremos que facilites al profesional asignado, el acceso a la vivienda, directamente o bien a través de una persona autorizada.

No están incluidas las piezas ni los materiales necesarios, los cuales deberán ser aportados por el titular en el momento de la prestación del servicio.

El manitas realizará únicamente tareas sencillas, pequeñas reparaciones y mantenimiento en el hogar que no requieran de un oficial o especialista.

Los desplazamientos de profesionales a domicilio son gratuitos.

Si requieres servicios adicionales, los puedes contratar directamente en [vivofacil.com](http://vivofacil.com) con un 10% de descuento PVP con el código **PRIVILEGEPACK10**.

### Selección de personal de asistencia en el hogar

El plazo de selección es de un máximo de 15 días y cuentas con una garantía de 3 meses.

Nosotros nos encargamos del trámite de contratación y te asesoramos durante todo el proceso sobre cualquier cuestión laboral.

### PARA TU SALUD

#### Ayuda a domicilio

Los desplazamientos de profesionales hasta tu domicilio siempre serán gratuitos.

Si requieres servicios adicionales, los puedes contratar directamente en [vivofacil.com](http://vivofacil.com) con un 10% de descuento PVP con el código **PRIVILEGEPACK10**.

#### Chófer de urgencia

La duración máxima del trayecto es de 3 horas y hasta un máximo de 60 kilómetros desde el lugar de recogida hasta el lugar de destino.

El servicio solo se prestará si el titular tiene una indisposición relacionada con su salud, que le imposibilite continuar circulando con el vehículo. Están cubiertas indisposiciones tales como: esguinces u otras lesiones, migrañas, gastroenteritis, mareos, jaquecas, vértigos, dificultades respiratorias, pérdida o afectación leve de visión, etc. En ningún caso, la indisposición podrá derivarse del consumo de alcohol u otras sustancias.

Para la prestación es necesario que el vehículo a trasladar tenga la documentación y el seguro en regla, y la ITV se encuentre en vigor.

El máximo de pasajeros que podrán viajar con el chófer, lo determinará las plazas tenga el vehículo menos una, ya que nuestro chofer conducirá el vehículo.



### **Wellness / Consultas médicas y nutricionales** **Telefarmacia 24 h.**

Atención médica 24h los 365 días y nutricionista de lunes a viernes de 09:00 a 20:00h (excepto festivos de ámbito nacional). Tan solo debes indicar la clave de acceso, que equivale a la matrícula del vehículo renting.

El servicio se presta exclusivamente con farmacias, acudiendo a la más cercana al domicilio o lugar en el que se precise el medicamento, en la cual se comprobará previamente que dispone de existencias.

No se acude a hospitales, centros médicos específicos ni parafarmacias.

### **Wellness / Tratamientos especializados**

Los tratamientos especializados se prestan en centro, salvo en los casos en los que se acredite bajo prescripción médica que sólo se puede tratar en el domicilio. En este último caso, los desplazamientos de profesionales hasta tu domicilio siempre serán gratuitos.

No está incluido dentro del servicio la recogida periódica en la farmacia de medicamentos que los usuarios precisen habitualmente debido a enfermedades crónicas.

Si requieres servicios adicionales, los puedes contratar directamente en [vivofacil.com](http://vivofacil.com) con un 10% de descuento PVP con el código **PRIVILEGEPACK10**.

# ¿Cómo solicitar los servicios?

Contacta con nosotros

 91 999 31 83

 [volvocarprivilege@vivofacil.es](mailto:volvocarprivilege@vivofacil.es)



24h, los 365 días

**V O L V O**

**Volvo Car Renting** By Arval

**Vivofácil**