

# DATENSCHUTZHINWEIS – VCP APP

Stand: 10 July 2024

Dieses Dokument beschreibt die Volvo Cars (wie nachfolgend definiert) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie unsere VCP App verwenden.

Nachstehend erfahren Sie:

1. Wer wir sind
2. Welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken
3. Wie lange wir Ihre Daten verarbeiten
4. An wen wir Ihre Daten weitergeben
5. Welche Datenschutzrechte Sie haben
6. Wie Sie uns erreichen

## 1. Wer wir sind

Die Unternehmen, die gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind, sind die Volvo Car Germany GmbH (AG Köln HRB-Nr. 25795) und die Volvo Car Insurance Services GmbH (AG Köln HRB-Nr. 86800), zwei in Deutschland eingetragene Unternehmen mit der Anschrift Siegburger Str. 229, 50679 Köln, bei denen es sich jeweils um juristische Personen innerhalb der Volvo Car Group handelt (im Folgenden „**Volvo Cars**“, „**wir**“ oder „**uns**“).

## 2. Welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken

### 2.1. Wenn Sie unsere App verwenden

Wenn Sie die VCP App verwenden, erfassen wir automatisch die Daten, die von Ihrem Gerät gesendet werden, um eine Verbindung zu unserer App herzustellen. Dazu gehören Verbindungsdaten (z. B., IP-Adresse, Geräteinformationen, Ihr Betriebssystem) sowie Zugangsdaten (z. B. E-Mail-Adresse), sofern Sie sich registriert und eingeloggt haben. An der Verarbeitung haben wir ein berechtigtes Interesse daran Ihnen eine sichere und funktionstüchtige App und sowie verschiedene App-Funktionen zur Verfügung zu stellen. Die zu diesem Zweck verwendeten Verbindungsdaten werden für 90 Tage nach der Erhebung gespeichert.

## 2.2. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten

Sie haben die Möglichkeit uns als Anbieter der App über unsere allgemeinen Kontaktinformationen zu kontaktieren. Wir verarbeiten hierbei Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie jeglichen Inhalt, den Sie uns mit Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich, um Ihre Anfrage zu beantworten. Ihre Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage final erledigt ist.

## 2.3. Wenn Sie sich für ein Versicherungsangebot interessieren

Sofern Sie sich für ein Versicherungsangebot interessieren, können Sie eine entsprechende Anfrage an den Versicherungsanbieter über die App erstellen. In dem Fall möchten wir Sie bitten Ihr Konto mit den relevanten Stammdaten zu ergänzen (z. B. Name, Adresse). Diese Informationen geben wir zusammen mit den vom Versicherungsanbieter zusätzlich abgefragten Informationen an den Versicherungsanbieter weiter, der für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und der damit verbundenen Datenverarbeitung verantwortlich ist. Ihre Stammdaten sowie versicherungsrelevanten Angaben (z. B. Schadenfreiheitsklasse, Leistungsumfang, Beiträge) sowie Ihre Versicherungsdokumente werden wir zudem in der VCP App mit Ihrem Konto verknüpfen. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis unserer berechtigten Interessen, um zwischen Ihnen und den Versicherungsanbietern effizient zu vermitteln und Ihnen eine Übersicht über Ihre Versicherungsinformationen anzubieten. Ihre Stammdaten können Sie jederzeit in der VCP App anpassen und bleiben grundsätzlich bestehen bis Ihr Account gelöscht wird. Personenbezogene Daten zu Ihren abgeschlossenen Versicherungen werden hingegen gelöscht, sobald Sie Ihren Versicherungsvertrag kündigen.

## 3. Wie lange wir Ihre Daten verarbeiten

Die jeweilige Speicherdauer wird in den einzelnen Absätzen in Abschnitt 2 beschrieben.

## 4. An wen wir Ihre Daten weitergeben

Folgenden Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten weiter:

- Unsere Auftragsverarbeiter, die unsere Tätigkeit im Allgemeinen unterstützen, wie z.B. Anbieter von IT-Lösungen oder Agenturen, die vertraglich von uns verpflichtet wurden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die oben genannten Zwecke zu verarbeiten.
- Anbieter von Versicherungen, mit denen wir zusammenarbeiten und deren Angebote wir vermitteln.

## 5. Welche Datenschutzrechte Sie haben

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) garantiert Ihnen spezifische gesetzliche Rechte im Hinblick auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten zu widersprechen bzw. Ihre Einwilligung dazu zu widerrufen. Sie haben das Recht, auf die von uns über Sie gespeicherten Daten zuzugreifen sowie die Berichtigung, Beschränkung und Löschung dieser Daten bzw. ihre Übertragung auf einen anderen Datenverantwortlichen zu verlangen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass Sie jederzeit die Möglichkeit haben, Ihr Nutzerkonto und damit verbundene Daten selber unter „Mein Account“ zu löschen.

## 6. Wie Sie uns erreichen

Falls Sie Ihre Rechte ausüben wollen oder weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, erreichen Sie uns unter:

**Volvo Car Germany GmbH**

Anschrift: Siegburger Str. 229, D-50679 Köln, Deutschland

E-Mail-Adresse: [dschutz@volvocars.com](mailto:dschutz@volvocars.com)

## 7. Änderungen des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpraktiken nach eigenem Ermessen zu ändern und diesen Datenschutzhinweis jederzeit anzupassen. Dieser Datenschutzhinweis gibt den aktuellen Stand zu dem am Anfang des Dokuments angegebenen Datum wieder. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem bei ihrer Erfassung geltenden Datenschutzhinweis; es sei denn, wir haben Ihre Zustimmung, sie auf andere Weise zu behandeln.